1. OSEO Genève – Permanences numériques

Rue Pécolat 5, 1201 Genève

Téléphone : 058 776 75 00

Site : Projets numériques

Les Permanences numériques, organisées par la Ville de Genève en partenariat avec OSEO Genève, offrent un accompagnement gratuit et sans rendez-vous à toute personne de plus de 18 ans, quel que soit son niveau en informatique.

Ces permanences sont présentes en rive gauche et en rive droite, et proposent un espace d'entraide pour répondre à toutes sortes de besoins numériques, tels que :

- Utiliser son smartphone, son ordinateur, sa tablette, son imprimante ou un scanner
- Envoyer des e-mails et gérer les pièces jointes
- Résoudre des problèmes de messagerie, d'application ou de logiciel
- Réaliser des démarches administratives en ligne (e-démarches, inscriptions, etc.)
- Naviguer sur Internet et utiliser les réseaux sociaux
- Protéger ses données et améliorer sa sécurité numérique

L'accompagnement est assuré par des professionnel·le·s formé·e·s à l'appui des adultes, dans une ambiance bienveillante et accessible à toutes et tous.

Prix : gratuit, sans inscription.

À noter : ce sont des permanences avec accompagnement individuel, pas des cours.

2. Permanences numériques de la Ville de Genève

Ateliers et conférences autour des nouvelles technologies dans les quartiers

Si vous souhaitez approfondir vos connaissances du monde de l'Internet, des réseaux sociaux et de l'utilisation au quotidien des smartphones et des tablettes, ne manquez pas la série de **conférences ateliers** sur les nouvelles technologies dans les espaces de quartier.

Des **ateliers pratiques**, **gratuits** et **sans inscription** vous permettent aussi d'apprendre à utiliser un téléphone portable, un ordinateur ou une tablette. **Consultez** le programme de ces ateliers en bas de page.

La Ville propose également des Permanences numériques les **mardis et jeudis à l'Espace Ville de Genève** (Rive gauche) et les **mercredis et vendredis et samedis à l'OSEO (Rive droite).**

Cours informatiques

Divers cours d'informatique à **prix modique**, sur **inscription obligatoire**, sont donnés à Cité Seniors. Découverte de l'informatique, initiation aux réseaux sociaux, utilisation des tablettes ou encore création de livres photos font partie des nombreux thèmes abordés.

Découvrez l'ensemble des cours Cours et ateliers pour seniors | Ville de Genève - Site officiel

3. Pro Senectute Genève

Route de Saint-Julien 5 B, 1227 Carouge

Téléphone : 022 807 05 65

Site : Offre de formation

Cours et activités numériques destinés principalement aux seniors :

- Utilisation d'un ordinateur.
- Smartphone et applications.
- Internet et e-mails.
- WhatsApp et réseaux sociaux.
- E-banking.
- Initiation à ChatGPT et à l'intelligence artificielle.

Prix :

- Rendez-vous numériques deux fois par mois : gratuits.
- Cours thématiques : tarif à vérifier selon l'activité.

4. Cité Seniors – Ville de Genève

Rue de Lausanne 62, 1202 Genève

Téléphone : 0800 18 19 20

Site : Ville de Genève

Pour les seniors, on trouve :

- Découverte de l'informatique.
- Initiation à Internet.
- Utilisation des outils numériques.
- Espaces informatiques avec ordinateurs et accès Internet.

Prix :

- Espaces informatiques : gratuits.
- Cours organisés sur inscription : payants, mais à prix modique.

Les espaces informatiques sont notamment accessibles certains après-midis de 14h à 17h dans les quartiers de Saint-Jean, Champel, Grottes, Plainpalais et Eaux-Vives.

Les tarifs des cours varient selon les sessions.

5. Les UCG

Avenue de Sainte-Clotilde 9

1205 Genève

Téléphone : 022 781 67 85

Site : I-Formation UCG

Elles proposent une offre de formation informatique appelée **I-Formation / WebSeniors**, destinée principalement aux seniors.

Cours privé et personnalisé sur vos outils numériques (IOS/Iphone ou Android), adapté à votre rythme, à un prix compétitif et dans un cadre convivial.

- Apprivoiser votre smartphone ou votre tablette par une initiation individualisée ;
- Se familiariser avec les messageries et réseaux sociaux et e-mail (WhatsApp, Instagram, Facebook) ;
- Installer ou désinstaller des applications (GE en poche, Banque, Assurance) ;
- S'initier à l'intelligence artificielle (IA) et l'utiliser à bon escient ;
- Apprendre à réserver vos billets (Concert, voyages, logement vacances et paiement en ligne : CFF, TPG) ;
- Mise en page sur Word ou Pages;
- Ranger ses dossiers/fichiers (création de dossier, classement, archivage et sauvegarde) ;
- Enregistrer ses rendez-vous, One doc, agender et créer des évènements ;
- Radio numérique /YouTube et Podcast ;
- Créer des albums de photos et les enregistrer ;
- Apprendre à mieux sécuriser vos smartphones et tablettes ;
- Comment se localiser et trouver un itinéraire et repérer des lieux intéressants (GPS) ;
- Réponses à vos questions sur vos appareils.

Tarifs :

Selon besoins de formation

1h00	Chf 45.-
1h30	Chf 70.-
2h00	Chf 80.-
Abonnement 6h	Chf 220.-

Tarif spécial pour les membres UCG et MDA

6. Université Ouvrière de Genève (UOG)

Place des Grottes 3, 1201 Genève

Téléphone : 022 733 50 60

Site : uog.ch

C'est une des pistes les plus intéressantes pour une formation en journée.

- Informatique de base, niveau 2 : utilisation de l'informatique dans la vie quotidienne.
- Informatique de base, niveau 3 : compétences informatiques pour la vie professionnelle.
- Remise à niveau en informatique : gestion des dossiers, sauvegardes, Word et Excel.

Horaires de journée : l'atelier de remise à niveau est proposé du lundi au vendredi, de 8h30 à 11h30 ou de 14h à 17h.

Durée : 60 à 120 heures selon les besoins.

Prix : prise en charge possible par l'assurance-chômage, Cap Formations ou d'autres organismes selon la situation

7. Association Lire et Écrire – Section Genève

Genève

Site : lire-et-ecrire.ch

Cours d'informatique de base pour les personnes qui souhaitent développer leurs compétences numériques et qui rencontrent également des difficultés avec la lecture et l'écriture.

Contenu :

- Découverte de l'ordinateur.
- Clavier et frappe.
- E-mails.
- Smartphone et tablette.
- Internet.
- Word et Excel.

Prix annoncés :

- 2 heures par semaine : 50 CHF/mois.
- 4 heures par semaine : 100 CHF/mois.
- 6 heures par semaine : 150 CHF/mois.

Arrangement financier possible selon la situation.

Horaires : à déterminer avec l'association.