
RAPPORT D'ACTIVITÉ

2025



**Association de défense et de détente
de tout·e·s les retraité·e·s et futur·e·s retraité·e·s**

TABLE DES MATIERES

MOTS DU PRESIDENT AD INTERIM ET DE LA SECRETAIRE GENERALE :	4
Les moments importants de l'année :	5
Permanence Impôts :	5
1er mai 2025	5
Les délégué·e·s des sections cantonales de l'AVIVO à Genève	6
Déménagement :.....	6
Assemblée Générale Extraordinaire (AGE) :.....	6
Engagement politique :.....	7
Collaboration avec l'HETS :.....	7
Journal.....	7
Office social	8
La consultation sociale.....	8
Chiffres clés en 2025 :	8
Autres activités	9
Service des loisirs, voyages et culture	10
Chiffres-clefs 2025 :	11
Secteur Culture et Activités	11
Secteur Cours et Activités de groupe	11
AVIVO Informatique :	14
Chiffres clés en 2025 :	14
Permanences individuelles :	14
Visites à domicile	14
Autres activités	14
Mots du Trésorier	16
Bilan 2025	17
Compte de résultat 2025	18
Avec le soutien de :	20

MOTS DU PRESIDENT AD INTERIM ET DE LA SECRETAIRE GENERALE :

L'année 2025 restera, pour l'AVIVO Genève, une année charnière, marquée par une période particulièrement délicate et exigeante. Notre association a dû faire face à une situation financière et organisationnelle critique, nécessitant des décisions rapides, parfois difficiles, mais indispensables pour assurer sa pérennité.

Dans ce contexte de crise, l'AVIVO a démontré une capacité d'adaptation et de résilience remarquable. Un important travail de restructuration a été engagé afin de stabiliser nos finances, clarifier notre fonctionnement et renforcer nos bases. Cela a notamment impliqué une révision en profondeur de notre organisation interne, ainsi qu'un travail rigoureux de mise à jour et de nettoyage de la liste des membres, essentiel pour retrouver une vision claire et fidèle de notre communauté.

Parallèlement, un appel à la solidarité a été lancé auprès de nos membres et partenaires. Les dons reçus, les soutiens exprimés et la mobilisation collective ont constitué un levier déterminant pour traverser cette période. À toutes celles et ceux qui ont répondu présents, nous adressons notre profonde gratitude.

Malgré ces défis, l'AVIVO n'a jamais renoncé à l'essentiel : sa mission. Nos prestations ont été maintenues, notre présence auprès des retraité·e·s assurée, et notre rôle de soutien, d'écoute et de défense des droits poursuivi avec conviction. Cette continuité n'aurait pas été possible sans l'engagement remarquable des collaboratrices et collaborateurs, des

bénévoles, ainsi que des membres du bureau et du comité. Leur sens des responsabilités et leur attachement à l'AVIVO ont été déterminants.

L'année a également été marquée par un projet structurant majeur : la préparation et la réalisation du déménagement. Mené dans un contexte contraint, ce projet a mobilisé de nombreuses énergies, tout en garantissant la continuité de l'accueil et des services.

Au-delà de l'urgence, 2025 a aussi été une année de clarification et de projection. Le travail engagé nous permet aujourd'hui de poser des bases plus solides, de renforcer notre organisation et de préparer l'avenir avec lucidité. L'AVIVO demeure profondément ancrée dans la réalité sociale genevoise, attentive aux besoins des retraité·e·s et fidèle à ses valeurs fondamentales de solidarité, de défense et de proximité.

Cette période nous rappelle que, même fragilisée, une association peut se relever dès lors qu'elle s'appuie sur un collectif engagé, une mission claire et une volonté commune d'avancer. C'est avec cette conviction que nous abordons la suite, malgré les défis à relever.

Pour conclure, nous adressons nos sincères remerciements au Canton, à la Ville, aux communes ainsi qu'aux fondations qui nous ont apporté leur précieux soutien financier. Nous exprimons également notre gratitude à l'ensemble de nos partenaires associatifs, culturels et institutionnels pour la qualité de leur collaboration, essentielle à la poursuite et au développement de nos missions.

LES MOMENTS IMPORTANTS DE L'ANNEE :

Permanence Impôts :

Une mobilisation renforcée et des résultats en hausse

La permanence impôts 2025 de l'AVIVO, consacrée aux déclarations fiscales de l'exercice 2024, a reposé sur l'engagement de 31 bénévoles, dont 13 nouveaux et une organisation renforcée grâce à des formations en amont et à la mise en place de nouveaux outils. De février à fin avril, puis sur dossier jusqu'en juin, elle a permis de traiter **1'472 déclarations**, en hausse par rapport à 2024 (1'380) et 2023 (1'109), générant un produit de **81'000 CHF**. Malgré les contraintes liées aux vacances de Pâques et au déménagement, le dispositif a su s'adapter, notamment par un système de dépôt des dossiers en fin de période. Ces résultats témoignent de l'utilité croissante de cette prestation et de la qualité du travail accompli, rendus possibles grâce à l'implication des bénévoles et à une coordination rigoureuse.



L'AVIVO A DÉMÉNAGÉ
IMPÔTS 2025 DÉCLARATIONS

L'AVIVO A DÉMÉNAGÉ :
RUE DE LYON 97
1203 GENÈVE
BUS : 6, 19, 10 ARRÊT GUYE
BUS : 11 ARRÊT CHARMILLES

NOS SERVICES

Impôts par correspondance (enveloppe à envoyer à l'AVIVO)
adresse : Case postale 96 / 1211 Genève 13

Impôts par courrier électronique à envoyer à l'adresse : impots@avivo.ch

Prenez rendez-vous au 022 322 13 95 : de 9h à 11h45 et de 13h30 à 15h45 ou passez dans nos locaux

Toutes les informations et les documents à fournir figurent sur le site : www.avivo.ch

1er mai 2025

À l'occasion du 1er mai, l'AVIVO a participé au défilé et tenu un stand afin de rencontrer les militant·es syndicaux et associatifs. Dans un contexte marqué par des tensions sociales et politiques, elle a réaffirmé, aux côtés des autres acteurs engagés, l'importance de la solidarité, notamment intergénérationnelle, comme fondement d'une société juste et digne, rappelant que sans solidarité, il ne peut y avoir ni de cohésion sociale ni de système de retraite durable.



Les délégué·e·s des sections cantonales de l'AVIVO à Genève

Sous la présidence de Mmes Mettraux et Lyon, l'assemblée des délégué·es des sections cantonales de l'AVIVO a eu lieu le 4 juin à l'Imad (institution genevoise du maintien à domicile). A l'ordre du jour figuraient l'approbation des comptes 2024, l'adoption du budget 2025, ainsi que des résolutions politiques et une amorce de réflexion sur l'identité associative.

La conseillère administrative de Lancy, a présenté la commune de Lancy et les nombreuses actions de cette commune en faveur des seniors. L'intervention de Mme Ramadan, secrétaire générale de l'IMAD a montré l'évolution des soins vers la prévention, la participation active du patient, le maintien à domicile et une approche intégrée du soin.



Déménagement :

L'AVIVO Genève a franchi un cap historique. Après plus de quarante années passées au cœur du quartier de Plainpalais, dans un bâtiment chargé d'histoire mais devenu inadapté, notre association s'est installée le 7 juillet dans des locaux modernes, et facilement accessibles, situés au 97, rue de Lyon.



Assemblée Générale Extraordinaire (AGE) :

Lors de l'assemblée générale extraordinaire du 6 novembre, près de 300 personnes, ont été informées en toute transparence, sur la situation financière critique de l'AVIVO et les mesures engagées pour y faire face dont une restructuration pour éviter une mise en liquidation de l'association. Ce moment fort a également été marqué par des remerciements adressés à Ueli Leuenberger pour son engagement à la suite de son départ.



Engagement politique :

En 2025, l'AVIVO Genève a affirmé avec constance son rôle d'acteur engagé dans le débat public, se positionnant clairement sur les enjeux sociaux, économiques et politiques touchant les retraité·es et les futur·es retraité·es. À travers son journal *Espaces* et ses différentes interventions, l'association a dénoncé les réformes fragilisant les acquis sociaux, notamment en matière de retraites (AVS et LPP) et s'est mobilisée en faveur de rentes dignes, d'une fiscalité plus équitable et d'un accès garanti aux soins, dans un contexte marqué par la hausse continue des primes d'assurance maladie.

L'AVIVO a également mis en lumière les risques liés à l'âge et aux fractures sociales, en réaffirmant l'importance de la solidarité intergénérationnelle comme pilier du système de prévoyance. Par ses prises de parole, ses campagnes et sa présence dans l'espace public, elle a

poursuivi son travail de sensibilisation et de plaidoyer, tout en renforçant ses liens avec les acteurs institutionnels et associatifs, afin de défendre les intérêts et la dignité des aîné·es.

Collaboration avec l'HETS et AI :

En 2025, l'AVIVO a accueilli une étudiante de 3ème année de la Haute école de travail social (HETS) pour une durée de 5 mois sous la responsabilité d'une de nos assistantes sociales, ainsi que plusieurs stagiaires en réinsertion professionnelle durant l'année.

L'association est intervenue, auprès d'élèves de deuxième année de la filière Service social à l'HETS, sur les thématiques de l'engagement associatif, du militantisme et des enjeux sociaux qu'elle a illustrés à travers la pratique de l'AVIVO.

Journal

En 2024-2025, le journal ESPACES était à la croisée des chemins pour plusieurs raisons : coût de production élevé, rareté des recettes publicitaires, obsolescence du matériel informatique, manque de disponibilité du personnel.

Pour toutes ces raisons, la commission de rédaction a développé un projet, avec plusieurs variantes, qui devait répondre aux problèmes susmentionnés.

En collaboration avec l'imprimerie ATAR, la régie publicitaire HP Média et le graphiste Erik Grobet, la commission a pu présenter un nouveau journal dont les caractéristiques étaient les suivantes : nouvelle maquette en raison du changement de format, augmentation de

la surface rédactionnelle, introduction de la couleur, 2 à 3 pages de publicité.

Et ce n'est pas le moins important, le coût du journal a diminué de 20 % en raison des nouvelles ressources publicitaires. Le comité a validé les propositions budgétaires et graphiques de la commission de rédaction au cours du printemps 2025.

Dès juillet 2025, le journal relooké a été largement plébiscité par les membres ; le format est le point qui a soulevé le plus de critiques. Les membres de l'AVIVO ayant une expérience dans les arts graphiques ont unanimement approuvé les changements.

Trois points sont encore à étudier : les petites annonces des membres ; la rubrique des mots croisés et des sudokus. Enfin il faudra aussi penser à renouveler et étoffer la commission de rédaction.

Pour le reste, la commission de rédaction s'est appliquée à proposer un journal attrayant et diversifié et à offrir aux membres des informations utiles et/ou intéressantes.

OFFICE SOCIAL

La consultation sociale

La consultation sociale est réservée aux personnes membres de l'association et est assurée par des assistantes sociales diplômées.

Au 1er février 2025, Mme Gomez Deborah est engagée à 80 % pour remplacer le poste vacant.

Le service dispose de 2 assistantes sociales avec un taux annuel moyen de 130 % (160 % en 2025) et 1 secrétaire-sociale à 87.5 %

L'année 2025 a été intense en raison d'une hausse de 5,61 %, par rapport à 2024, du nombre de personnes qui ont sollicité un rendez-vous.

Suite à une nouvelle répartition du travail liée à la crise financière, le poste de Mme Gomez a été scindé en deux dans le but de soutenir des projets structurants, notamment la mise en place d'un pool de bénévoles.

En 2025, les motifs principaux de consultation sont :

Les prestations complémentaires :

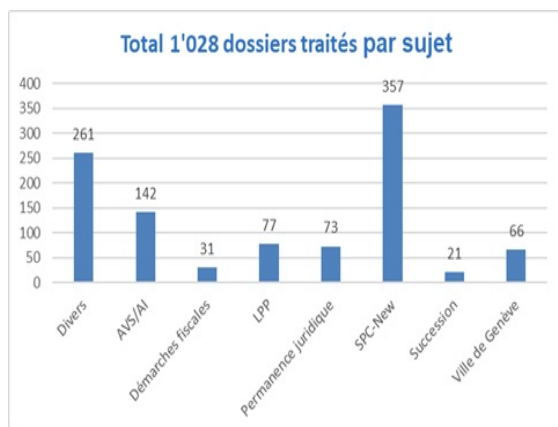
Les nouvelles demandes de PC, les mises à jour des dossiers, les révisions périodiques ou encore les oppositions aux décisions des SPC.

L'assurance vieillesse et survivants (AVS) : les demandes de rentes, les informations pour les retraites, etc.

Les autres motifs sont notamment le 2ème pilier, l'assurance maladie, la fiscalité, les successions ou encore les recherches de fonds.

Chiffres clés en 2025 :

- 734 personnes suivies par l'office social (695 en 2024)
- 1'521 rendez-vous (1'355 en 2024)
- 3'848 actions effectuées en lien avec les dossiers (3'250 en 2024)
- Une majorité de femmes
- Une majorité de personnes est âgée entre 60 à 69 ans.



Autres activités

Chaque novembre, l'office social propose des journées spécialement dédiées au thème de l'assurance maladie. Il s'agit de conseiller nos membres de manière individuelle selon leurs besoins sur les changements d'assurance ou de modèle afin d'atténuer la hausse de leur prime.

L'office social s'occupe aussi de vérifier ou faire rectifier les taxations fiscales des personnes qui ont rempli leur déclaration à la permanence impôts de l'AVIVO.

Il répond également aux demandes des partenaires et des divers médias concernant les problématiques sociales. Par ailleurs, il a participé et représenté l'AVIVO:



- À l'émission « Demain » sur Léman Bleu.
- À l'enquête de l'OFAS sur le non-recours aux SPC (étude « Accès aux prestations complémentaires »).
- Aux séances de la Plateforme Seniors, affirmant son engagement au sein du réseau senior genevois.
- Aux Speed Meeting du CAD, dans le cadre de la Plateforme du Réseau Seniors Genève, où nous avons tenu un stand de présentation.
- À une séance individuelle d'information organisée par l'Office cantonal des assurances sociales (OCAS) concernant les modifications liées à l'introduction de la 13^e rente AVS prévue pour 2026, l'OCAS nous considérant comme partenaire incontournable.
- À la séance annuelle du Service des prestations complémentaires (SPC).
- Au projet REPAIR, notamment dans la réflexion relative au dépôt des mandats pour cause d'inaptitude.

Permanence juridique

Depuis avril 2025, Monsieur Ascher Stéphane, juriste bénévole, vient un jour par semaine. 73 membres ont bénéficié de ses compétences professionnelles.

Écrivain public :

Par manque de bénévoles, l'activité a été interrompue dès le mois d'octobre.

Commission santé

Des membres de la Commission santé de l'AVIVO nous ont proposé leurs compétences en recevant, en entretien, des membres ayant besoin de renseignements concernant :

- Les directives anticipées.
- Les mandats pour cause d'inaptitude.
- La désignation d'une représentant thérapeutique.

Conclusions et perspectives d'avenir

Au fil des années, le nombre de demandes d'interventions et de consultations à l'office social augmente. L'office social permet à de nombreuses personnes d'accéder aux différentes aides sociales et de les conserver, en les aidant à répondre à des demandes administratives complexes, notamment dans des périodes de vie charnières ou difficiles comme la retraite ou lors de la perte d'un être cher.

Son rôle d'information et de prévention est extrêmement important. Préparer et conseiller au mieux les membres quant à leur future retraite, s'évite, à certaines personnes, de faire des choix qui impacteraient négativement le reste de leur vie.

Il apporte un soutien important aux familles et aux proches de nos membres qui ne sont plus à même de se déplacer, ou de mener à bien des démarches.

Sans cet accompagnement, certaines personnes, submergées, renonceraient à faire valoir leurs droits, étant dans l'incapacité de mener à bien des démarches administratives complexes ou sans accès aux informations requises

Les demandes d'intervention proviennent des membres eux-mêmes, de proches aidants, de services sociaux ou d'administrations qui nous adressent des personnes.

Spécialisé dans les questions de retraite/préretaire et les prestations complémentaires, l'office social est reconnu comme partenaire essentiel dans le dispositif social genevois.

SERVICE DES LOISIRS, VOYAGES ET CULTURE

La mission du service des loisirs dépasse la simple organisation d'activités : il constitue un espace de lien, d'écoute et de convivialité. Deux collaboratrices pour un taux de 100% (70% et 30%) assurent la préparation des voyages, des excursions, des sorties culturelles, des cours de bien-être et des relations avec les membres.

En 2025, 31 excursions d'une journée ont été organisées : Par exemple : Marché de Turin, Valais, Croisière des 3 Lacs, Festival Lyrique d'Aix-les-Bains, Marché d'Aoste ou encore Chartreuse du Reposoir. 5 voyages ont eu lieu : Nice, 1er août en Ajoie, Albanie, Canet-en-Roussillon et Hyères. 13 repas « Pieds sous la table » ont complété cette offre conviviale.

Le partenariat avec Swisstouring a permis de maintenir une qualité élevée : autocars adaptés, chauffeurs expérimentés, confort et sécurité. Malgré la concurrence des grandes agences, l'AVIVO maintient une logique associative privilégiant qualité, proximité et ambiance familiale.

Chiffres-clefs 2025 :

EXCURSIONS D'UN JOUR

- 44 courses organisées avec 1580 participant.es contre 1801 en 2024. Le nombre de courses a été augmenté par rapport à 2024, mais le nombre de participant.es a légèrement baissé pour les excursions tandis que les rencontres « Pieds sous la table » ont connu une plus grande participation.

VOYAGES

- 5 voyages ont été organisés pour un total de 134 participant.es, contre 12 voyages en 2024 et une participation de 305 participant.es.

La diminution de notre offre est due à notre difficulté de payer des acomptes élevés en raison de nos difficultés financières. Cette situation a malheureusement rendu nécessaire l'annulation de la majeure partie des projets prévus en fin d'année.

Malgré cela, l'équipe reste pleinement engagée. En 2026 nous continuerons à proposer des excursions et voyages.



Secteur Culture et Activités

En 2025, en partenariat avec la Ville de Genève, OSR, Théâtre de l'Espérance, Revue, Cinéma Lux, **environ 90 spectacles** ont été proposés aux membres de l'AVIVO.

- Les spectacles organisés par la Ville de Genève, les Concerts du dimanche, le Théâtre de l'Espérance, la Revue sont toujours très fortement appréciés.
- Les 20 « cartes de l'OSR », gratuites, ont toutes très vite trouvé preneur.
- 15 spectacles ou films ont bénéficié de gratuité totale.
- Des visites de lieux culturels ont été organisées afin de découvrir de nouveaux lieux comme la nouvelle Comédie.
- Des stages et ateliers ont également été proposés et bien appréciés par les participant.es.
- Malgré une affluence irrégulière, les films proposés en partenariat ont été grandement appréciés par les participant.es. 6 séances ont été programmées en 2025.

Secteur Cours et Activités de groupe

Les cours adaptés aux seniors sont très appréciés par les membres.

Le cours de **Pilates spécial seniors**, remporte un vif succès avec près d'une quinzaine de personnes inscrites. Ces cours se déroulent sur chaises ou au sol, en fonction de la mobilité des personnes.

Un cours de **Yoga doux** accueille à ce jour une quinzaine de personnes. Ces cours permettent de travailler la mobilité et la souplesse.



Les cours de **Tai chi** ont repris en 2025, après la rénovation de la salle des Asters. Ces cours travaillent la respiration, et l'équilibre par des mouvements lents. Toujours bien fréquenté, ce cours attire une dizaine de personnes.

Des rencontres « **Jass** » sont organisées depuis la rentrée 2025. Une fois par mois, les membres sont accueillis pour un après-midi convivial sans inscription.

Du côté de la **pétanque**, les rencontres de l'AVIVO sont toujours vivantes et très sympathiques ! Plus de 50 membres participent aux rendez-vous hebdomadaires, les mardis après-midi à la Queue d'Arve.



Les Balades d'Otto. Les balades urbaines gratuites d'Otto offrent une sympathique bulle d'air à nos membres. Les jolies promenades commentées, de 2 à 3 heures, parcourent notre ville et ses

alentours proches, 2 à 3 fois par mois à la belle saison. 20 balades ont eu lieu en 2025. Merci Otto.



Les Franchises, en été 2025, l'AVIVO a investi le parc de Franchises durant les 4 jeudis, de 16h à 20h00, de mi-juillet à mi-août, autour de la buvette éphémère de l'association *Bariolée*. Des concerts intimistes ont été proposés. Ces rendez-vous se sont déroulés, dans une atmosphère conviviale. Ils ont permis d'accueillir chaque fin d'après-midi plus de 80 personnes dans ce joli parc bien ombragé à deux pas des nouveaux locaux. Ce grand succès a eu lieu grâce en grande partie à l'engagement de nos bénévoles.



La Fête de Noël. Cette année, l'AVIVO a organisé sa Fête de Noël à la salle communale de Carouge. Après plusieurs chansons entonnées par la Chorale Chant'Avivo, le Président par intérim, René-Simon Meyer a souhaité, à toutes et à tous, de bonnes fêtes de fin d'année, remercié notamment les membres de l'association qui ont répondu généreusement à son appel de fonds. Il a également exprimé sa gratitude au personnel, aux bénévoles, aux membres du comité pour leur engagement.

Après les discours des autorités, la fête s'est poursuivie dans la bonne humeur, en musique avec le chanteur et excellent flûtiste David Gassmann accompagné au piano par Pascal Pilloud, puis le groupe Musicatypique a enchaîné des musiques de danse françaises, klezmer, irlandaises et suisses.



La Chorale Chant'Avivo

En janvier, les répétitions ont repris sous la direction de notre nouvelle cheffe, Armine Mkrchyan, qui a repris la conduite de la chorale avec bienveillance et dynamisme. Chaque lundi, les choristes se retrouvent avec plaisir, mêlant ancien et nouveau répertoire, tout en travaillant la respiration et la mémoire.

En mars, la chorale a eu la joie de célébrer le 90e anniversaire de sa doyenne lors d'un goûter festif et convivial, rythmé par la musique et les chansons, en présence de Ueli Leuenberger.

Au mois d'avril, un nouveau foulard turquoise a été inauguré à l'occasion de quelques chants interprétés à la fin de l'Assemblée générale de l'AVIVO Genève.

Fidèle à son esprit, la chorale a accompagné le déménagement de l'association, en faisant ses adieux par des chants à sa salle de répétition autour d'un goûter. Ces joyeux instants musicaux se sont déroulés en compagnie d'Armine au piano et de Monique, nouvelle choriste également violoniste. Paul Hess, Ueli Leuenberger ainsi que quelques collaboratrices de l'AVIVO ont partagé ce moment chaleureux. Emportant avec elle de nombreux souvenirs, la chorale a refermé la porte de ce lieu avec émotion.

La reprise s'est ensuite déroulée dans la salle polyvalente des nouveaux locaux. Malgré l'absence initiale de piano, les répétitions ont pu se poursuivre avec enthousiasme, notamment à travers le chant « a cappella ». Plusieurs nouvelles choristes ainsi que quelques messieurs ont rejoint le groupe, qui compte désormais plus de quarante participantes et participants. Grâce au don généreux d'un piano, la chorale a pu préparer activement son concert de la fête de Noël de l'AVIVO, présenté sous la direction énergique et inspirante d'Armine, accompagnée de Yoko au piano et de Monique au violon.



La chorale poursuit ainsi sa route avec enthousiasme et se réjouit de retrouver son public en 2026 pour de nouveaux moments musicaux.

AVIVO INFORMATIQUE :

Chiffres clés en 2025 :

- 482 cours individuels réalisés
- 37 visites à domicile accompagnées
- 107 nouveaux bénéficiaires accueillis en informatique

Permanences individuelles :

Accompagnement personnalisé d'une heure avec un formateur expérimenté. Cette séance permet d'exposer en détail les questions et de définir précisément les besoins numériques aux côtés d'un professionnel. Le tarif est de 25.- CHF pour une heure offrant un excellent rapport qualité-prix pour un suivi sur mesure.

Pour la période du 01 janvier au 31 décembre 2025 nous avons assuré 482 heures de cours individuels.

Cette prise en charge a permis aux participant.es d'être accompagnés dans les démarches suivantes :

- Gestion des appareils (smart-phones, tablettes, ordinateurs)
- Services administratifs en ligne (e-démarche)
- Sécurité en ligne
- Gestion de boîtes électroniques
- Utilisation de QR codes
- Conseil achat matériel
- Cours collectifs

Les ateliers numériques de 2 heures, en groupe de 3 participant.es, sont animés par un professionnel, assisté d'un bénévole. Leur prix est de 30.- CHF.

Chaque atelier aborde des outils essentiels comme : WhatsApp, messagerie, TPG, Mac etc.

C'est l'occasion d'apprendre en groupe tout en profitant d'une attention individuelle pour répondre aux besoins spécifiques de nos participant.es

Visites à domicile

Pour celles et ceux qui ne peuvent pas se déplacer ou qui utilisent des équipements encombrants, notre expert se rend à domicile sur rendez-vous.

Le tarif pour deux heures est de 60.- CHF.

Autres activités

Février 2025 - Transition radio FM

Une proposition d'accompagnement à la transition radio FM a été mise en place afin d'aider les participant.es à comprendre et utiliser les nouveaux équipements, DAB (Digital Audio Broadcasting) Cette action a rencontré un fort succès et a été très appréciée par les bénéficiaires.

Avril 2025 - Anticipation de la fin de Windows 10 migration vers Windows 11

Face à l'arrêt programmé de Windows 10 prévu en octobre, le service a anticipé les besoins en proposant un accompagnement spécifique à la migration à partir du mois d'avril 2025.

Grâce à l'implication de nos formateurs et bénévoles, cette démarche a rencontré un franc succès, avec de nombreuses inscriptions.

Mai 2025 - Accompagnement WhatsApp et anciens modèles iPhone

Un soutien ciblé a été mis en place pour les personnes utilisant l'application WhatsApp, notamment pour les accompagner dans leurs démarches sur d'anciens modèles d'iPhone. Cette action a permis de répondre à des besoins très concrets du quotidien (communication avec la famille, démarches administratives, échanges sociaux)

Juillet et Août 2025

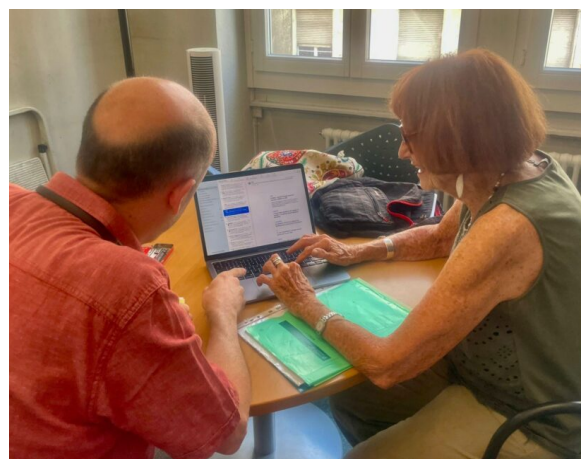
Le déménagement de l'association en juillet, combiné à une situation financière défavorable, a entraîné une suspension temporaire des cours informatiques dès le mois d'août.

Cependant la demande des seniors restant forte et constante, le service AVIVO informatique et l'équipe ont su faire preuve de réactivité et d'adaptation :

- Ajustement des prestations pour répondre aux besoins essentiels des membres

- Forte implication des formateurs, qui ont fait preuve de compréhension en proposant des tarifs réduits afin d'assurer la continuité de l'accompagnement
- Mobilisation exemplaire des bénévoles, qui ont proposé leur soutien sans défraiement, dans un esprit de solidarité et de collaboration
- Augmentation symbolique des tarifs pour les prestations à la suite du sondage des participants.
- Réduction de temps de travail de la coordinatrice de projet.
- Réduction de temps de cours et mise en place pour répondre aux besoins essentiels.

Septembre 2025 marque la collaboration avec le CAD et la FGCAS autour d'une formation intitulée : « Créer et gérer le site Internet de son association ». C'est un programme de soutien à la vie associative, destiné aux clubs d'âiné.e.s et associations de seniors.



MOTS DU TRESORIER

L'année 2025 a été une année très compliquée pour les finances de l'AVIVO. En effet, l'année 2024 s'est terminée avec des fonds propres à zéro, et aucune marge de manœuvre du point de vue trésorerie. Début 2025, le Budget 2025 a été finalisé et voté, alors qu'il n'était pas en phase avec la réalité du fonctionnement de l'AVIVO.

C'est ainsi qu'une situation comptable, à fin juin 2025, a été réalisée, laissant apparaître un lourd déficit déjà à mi année, mais le plus inquiétant était le manque de liquidités au sein de l'AVIVO. La réalité a toutefois rattrapé l'AVIVO fin septembre où elle s'est retrouvée en cessation de paiements, plus de liquidités en caisse pour assurer les salaires, les charges sociales et les paiements des fournisseurs, soit tous les engagements que l'AVIVO avait pris début 2025.

Le "manque" de liquidités n'était pas moindre et il était à la lumière de la gestion aléatoire de l'AVIVO sur l'année 2024 principalement. Le manque de liquidités était de CHF 375'000.- pour régler les engagements de l'AVIVO sur l'année 2025.

La mise en liquidation de l'AVIVO était la seule issue, mais les membres de l'Association et des fonds privés ont permis de sauver, momentanément, l'AVIVO de la mise en faillite. L'année 2025 se termine avec une lueur d'espoir pour la survie de l'AVIVO, l'année 2026 va être encore difficile pour en sortir définitivement.

Les perspectives 2026



BILAN 2025**ASSOCIATION AVIVO
Genève**

Bilan	2025 31.12.25	2024 31.12.24
Actif		
Actifs circulants		
Trésorerie	690 718	527 151
Créances membres et prestations	11 299	100 243
Autres créances à court terme	8 010	23 899
Stocks	0	5 137
Actifs de régularisation	4 865	14 124
	714 891	670 554
Actifs immobilisés		
Immobilisations financières	79 166	
Mobilier et matériel de bureau	0	1 885
Installations et agencements	0	1 005
	79 166	2 890
Total de l'actif	794 058	673 444
Passif		
Fonds étrangers		
Dettes résultant d'achats et prestations	42 166	50 822
Autres dettes à court terme	13 327	25 036
Autres dettes relatives aux charges salariales	69 572	50 429
Passifs de régularisation	551 209	479 149
Provisions	69 126	64 050
	745 400	669 486
Fonds propres		
Fortune au début de l'exercice	3 958	96 571
Profits et pertes :		
résultat de l'exercice	44 700	-106 347
fonds affectés		13 733
	48 658	3 958
Total du passif	794 058	673 444

COMPTE DE RESULTAT 2025

ASSOCIATION AVIVO Genève

Compte de résultat pour l'exercice	COMPTES 2025	BUDGET 2025	COMPTES 2024
REVENUS			
<i>Cotisations</i>			
Cotisations des membres	475 375	490 560	530 266
Cotisations de soutien	49 464		
	524 839	490 560	530 266
<i>Subventions et dons</i>			
Dons	78 077	77 500	56 368
Subventions	730 204	521 000	318 624
	808 281	598 500	374 992
<i>Prestations de services</i>			
Publicité dans le journal	33 418	18 000	380
Voyages	215 416	560 000	436 671
Excursions	115 751	140 000	129 402
Pieds sous la table	12 421	18 000	12 497
Spectacles	12 512	2 620	11 549
Cours informatique aux membres	13 605	13 000	11 680
Permanence impôts	80 325	81 000	76 233
Autres activités	298	1 500	4 713
	483 746	834 120	683 125
<i>Autres produits et divers</i>			
Autres produits	4 999	10 500	8 169
TVA (déduction sur produits)	-9 171	-10 400	-8 926
Corrections sur ventes	-96 853		-90 115
Produits N-1	7 301		89 944
	-93 724	100	-928
TOTAL DES REVENUS	1 723 142	1 923 280	1 587 455

ASSOCIATION AVIVO
Genève

Compte de résultat pour l'exercice	COMPTES 2025	BUDGET 2025	COMPTES 2024
CHARGES			
<i>Charges directes des prestations</i>			
Voyages	177 111	445 000	393 384
Excursions	100 391	92 000	120 030
Pieds sous la Table	11 513	18 000	13 438
Spectacles	12 756	9 000	13 052
Cours informatique aux membres	28 482	51 600	36 283
Permanence impôts	5 593	5 000	3 604
Autres charges	26 903	38 320	85 534
Charges N-1	9 502		9 350
	372 251	658 920	674 675
<i>Salaires et charges sociales</i>			
Salaires du personnel	770 842	662 199	736 458
Charges sociales et prévoyance professionnelle	108 923	111 500	98 710
Charges assurances de personnes	60 672	32 000	52 219
Autres charges de personnel	6 824	14 000	5 563
Remboursements assurances et divers	-54 271		-131 488
	892 990	819 699	761 462
<i>Locaux</i>			
Loyers	87 810	87 810	50 400
Charges locaux	62 726	80 316	5 163
	150 536	168 126	55 563
<i>Charges d'administration et divers</i>			
Charges de leasing	5 812	6 000	14 550
Assurances	4 753	10 000	4 147
Honoraires	31 865	29 000	15 736
Licences et entretiens	31 867	12 000	18 343
Frais journal (impressions, envois et divers)	126 602	131 100	85 950
Charges diverses	36 706	74 800	50 369
	237 605	262 900	189 095

ASSOCIATION AVIVO
Genève

Compte de résultat pour l'exercice	COMPTES 2025	BUDGET 2025	COMPTES 2024
Charges financières et charges diverses			
Frais d'encaissements	8 293	7 000	8 511
Autres charges financières	8 996	-	3 320
Amortissements	7 771	3 000	1 176
	25 061	10 000	13 007
TOTAL DES CHARGES	1 678 442	1 919 645	1 693 802
RESULTAT DE L'EXERCICE	44 700	3 635	-106 347

AVEC LE SOUTIEN DE :



Commune de Bellevue
République et Canton de Genève

