



ASSOCIATION DE DÉFENSE ET DE DÉTENTE DE TOUS LES RETRAITÉ·E·S ET FUTUR·E·S

Administration, Loisirs : tél. 022 329 14 28 / Office social : tél. 022 329 13 60

Avivo informatique : tél. 022 329 14 28 (touche3)

Rapport d'activité Avivo informatique 2024

Projet : La fracture numérique n'est pas une fatalité

Association : Avivo

Service Avivo informatique

Objectifs du projet

Ce projet s'inscrit dans une démarche de lutte contre l'exclusion numérique en donnant aux seniors les outils nécessaires pour utiliser les nouvelles technologies avec aisance et sécurité. Il propose à la fois des cours individuels et collectifs afin de mieux répondre aux besoins de nos membres.

Les cours individuels offrent un accompagnement personnalisé permettant aux participants d'acquérir des compétences numériques à leur rythme. L'accent est mis sur la sécurité informatique, la gestion des outils numériques et la résolution de problèmes spécifiques, afin de renforcer leur autonomie et leur confiance dans l'usage des technologies.

Les cours collectifs favorisent un apprentissage collaboratif. Les échanges entre participants créent une dynamique d'entraide et de pratique, renforçant ainsi la mémorisation et la confiance dans l'utilisation du numérique.

Activités réalisées

Permanences informatiques

Du 1er janvier au 31 décembre 2024, notre équipe informatique a assuré 771 heures de permanence dans nos locaux. Ces sessions ont permis aux bénéficiaires de recevoir un accompagnement personnalisé sur divers sujets, notamment :

- Prise en main des appareils (smartphones, tablettes, ordinateurs).
- Accès aux services administratifs en ligne (e-démarches).
- Sécurisation des données personnelles et sensibilisation à la cybersécurité.
- Gestion des adresses électroniques.
- Commande et paiement en ligne.
- Utilisation des QR codes pour les paiements.
- Mise à jour et remplacement de matériel obsolète.



ASSOCIATION DE DÉFENSE ET DE DÉTENTE DE TOUS LES RETRAITÉ·E·S ET FUTUR·E·S

Administration, Loisirs : tél. 022 329 14 28 / Office social : tél. 022 329 13 60

Avivo informatique : tél. 022 329 14 28 (touche3)

1. Cours WhatsApp :

Des cours dédiés à l'utilisation de WhatsApp ont été organisés pour permettre aux bénéficiaires de garder le contact avec leurs proches. Ces sessions, d'une durée totale de 94 heures, ont couvert les thèmes suivants :

- Maintenir le lien avec ses proches malgré la distance.
- Création et gestion de groupes.
- Partage de photos et vidéos.
- Appels vocaux et vidéo sécurisés.

2. Visites à domicile :

Pour les personnes à mobilité réduite, isolées ou disposant d'appareils obsolètes, 50 visites à domicile de 2 heures ont été assurées. Ces interventions ont été adaptées aux besoins spécifiques de chaque bénéficiaire et ont couvert :

- Cours à domicile permettant aux personnes à mobilité réduite d'accéder à l'apprentissage dans un cadre adapté.
- Installation et configuration de matériel numérique.
- Accompagnement individualisé sur des problématiques spécifiques, comme la prise en main d'un appareil ou l'utilisation d'une application.

3. Ateliers collectifs :

Notre association a accueilli 95 participants dans le cadre des ateliers collectifs, permettant ainsi de renforcer la cohésion sociale et l'apprentissage collectif. Ces ateliers, organisés dans une ambiance conviviale, ont couvert des thématiques variées :

- Introduction à l'intelligence artificielle
- Création d'albums photo numériques

Ces ateliers ont permis de créer un environnement d'entraide et de partage, tout en facilitant l'apprentissage de nouvelles compétences numériques. Les retours des participants ont été globalement très positifs, témoignant d'un réel besoin et d'un fort impact des actions menées.

Amélioration de l'autonomie numérique : de nombreux bénéficiaires ont exprimé leur satisfaction quant à leur capacité à utiliser les outils numériques au quotidien, leur permettant de se sentir plus autonomes et moins dépendants de l'assistance extérieure.



ASSOCIATION DE DÉFENSE ET DE DÉTENTE DE TOUS LES RETRAITÉ·E·S ET FUTUR·E·S

Administration, Loisirs : tél. 022 329 14 28 / Office social : tél. 022 329 13 60

Avivo informatique : tél. 022 329 14 28 (touche3)

Renforcement des liens sociaux : Les ateliers collectifs ont facilité la création d'une dynamique d'entraide et de convivialité.

En outre, l'utilisation d'outils numériques comme WhatsApp a permis aux seniors de rester connectés avec leur famille et leurs amis, notamment ceux vivant à distance. Par exemple, certains participants ont partagé des photos, participé à des appels vidéo ou rejoint des groupes de discussion.

Accès élargi aux services en ligne : L'apprentissage des plateformes en ligne a permis aux seniors d'accéder plus facilement à des services tels que les courses en ligne, bibliothèques numériques, ainsi que des offres culturelles et de loisirs.

Cette ouverture numérique a grandement contribué à leur autonomie et à leur bien-être.

Fait par : Edina Besic
Coordinatrice de projet Avivo informatique

Genève, le 31 janvier 2025