



L'ASSOCIATION DE DÉFENSE ET DE DÉTENTE DE TOUS LES RETRAITÉ(E)S ET FUTUR(E)S RETRAITÉ(E)S

Administration, Loisirs : tél. 022 329 14 28 / Office social : tél. 022 329 13 60
Informatique 022 329 14 28 (touche 3)

RAPPORT ANNUEL 2023

AVIVO INFORMATIQUE

Le service informatique d'Avivo offre aux membres l'opportunité d'améliorer leurs compétences et leur confiance nécessaires pour naviguer dans le monde numérique. Ce service vise également à promouvoir une meilleure autonomie et un engagement social accru. Le Service est composé d'une Coordinatrice de Projet, d'un formateur spécialisé et d'un groupe de bénévoles Avivo (digital junior et digital senior).

Objectifs principaux

- Offrir une initiation aux outils informatiques et à Internet adaptée aux seniors.
- Améliorer la confiance des participants dans l'utilisation des technologies numériques.
- Favoriser l'inclusion numérique et réduire la fracture numérique.
- Encourager l'échange intergénérationnel autour du numérique.

Méthodologie

Nos cours sont organisés au sein de l'Avivo quatre jours par semaine, avec une durée d'une heure par session en individuel, dirigée par un formateur spécialisé. Cette approche permet aux participants d'exposer leur problématique dans une ambiance confidentielle et adaptée à chaque personne. Les participants travaillent sur leur propre appareil (ordinateur, téléphone, tablette, smartphone), ce qui permet une pratique avec un outil déjà connu par eux-mêmes, ainsi qu'un développement de compétences approprié et sur mesure.

Contenu des cours

- Bases de l'utilisation d'outils numériques et de la navigation sur Internet.
- Sécurité en ligne et protection de la vie privée.
- Création et utilisation d'une adresse électronique.
- Utilisation des réseaux sociaux et des applications de communication.
- Introduction au traitement de texte, gestion des photos, gestion des fichiers.

Participation

Au sein de l'Avivo, nous avons réalisé 707 heures de cours individuels, y compris des sessions application WhatsApp, et 118 visites à domicile pour nos membres ayant une mobilité réduite ou possédant un appareil encombrant. 79 % des demandeurs sont des femmes et 21 % des hommes. Depuis l'ouverture de notre activité en juin 2021, nous avons accueilli 476 participants et avons

contribué à leur autonomie numérique. Nous sommes fiers de compter parmi nos participants une personne de 95 ans qui, grâce à nos cours, a réussi à utiliser son appareil numérique avec confiance.

Demandes les plus fréquentes

- Utilisation de base d'un appareil numérique.
- Installation et configuration d'appareils.
- Conseils d'achat d'appareils pour une utilisation adaptée.
- Gestion des dossiers et fichiers.
- Création et gestion d'une adresse électronique.
- Achats en ligne, commandes, paiements et utilisation de QR codes.
- Installation et gestion d'applications.
- Gestion des codes de sécurité et des mots de passe.
- Nettoyage et suppression de fichiers et autres documents sur l'ordinateur.

Financement

Notre programme Avivo Informatique pour l'année 2023 a été financé par la Fondation Leenaards. Pour l'année 2024, nous avons sollicité différents fonds ainsi que les communes du canton et la Ville de Genève pour un soutien.

Conclusion

Il est crucial de poursuivre notre programme afin de répondre aux besoins et d'accompagner nos membres dans leur développement numérique, mais surtout pour leur donner la possibilité de rester en contact avec leurs proches et de créer une sécurité pour leur bien-être. Un grand merci aux participant.e.s pour leur confiance, à nos formateurs et formatrices spécialisé.e.s, et à nos bénévoles qui offrent des heures de leur temps pour accompagner nos membres dans leurs démarches numériques.

Fait à Genève, le 20 mars 2024

Edina Besic

Coordinatrice de Projet Avivo Informatique