



# Rapport du service de l'administration et du bulletin « espaces » 2022

**Cette année, grand changement au niveau de l'administration. Nous avons changé tout notre système informatique ainsi que tous les ordinateurs.**

Un nouveau programme pour la gestion de nos membres. Une mise en route compliquée le temps que toutes les utilisatrices s'habituent à ce nouveau logiciel.

1

## Effectifs & soutien administratif

Puis au mois de mars, Lamia Rzaigui, notre réceptionniste était accidentée. Nous avons dû pallier en son absence et nos dirigeants ont engagé Mmes Besic et Bernat pour gérer la réception. Merci à elles d'avoir accepté aussi vite.

Soutien externe : concernant la comptabilité et divers dossiers ouverts au plan administratif, le bureau a accepté d'apporter un soutien de quelques heures par mois.

## Impôts permanence 2022

Nous avons pu reprendre la permanence d'impôts en présentiel. Cela fait du bien de revoir nos membres et non-membres et pouvoir à nouveau leur proposer ce service sur rendez-vous. Cette permanence est préparée et coordonnée dès 2022, par le trésorier de l'association.

## AG

L'assemblée générale a pu se faire normalement malgré des restrictions sanitaires que nous avons dû mettre en place.

## Cartes et cotisations

Avec l'arrivée du nouveau programme informatique, nous avons pris du retard pour l'envoi des cartes de membres 2022. Ces dernières n'ont été envoyées que tout début avril. Beaucoup d'erreurs dues au passage d'un programme informatique à un autres. Cela a occasionné de nombreux appels de nos membres.

Malgré des difficultés pour nous joindre par téléphone, nous avons essayé de faire au mieux.

## Bulletin « espaces »

Malgré tout cela, et grâce à l'aide de la commission de rédaction, nous avons pu assumer la parution de notre journal « espaces » comme prévu, et ce dernier a paru 11x pour l'année, selon le planning. La mise en page de quelques éditions est assurée par Mme Zoe Sprenger.

## Membres

En 2022, ce ne sont pas loin de 8'100 membres qui ont payé une cotisation à l'AVIVO, (diminution estimée de 200 membres par rapport à 2021) et un peu moins de 150 abonnements gratuits distribués à nos partenaires.

## **Déménagement**

Pendant l'été, une entreprise de déménagement prenait contact avec nos dirigeants afin de leur proposer des meubles de bureaux qu'une entreprise genevoise donnait.

Un chantier a donc démarré au 1<sup>er</sup> étage de l'association. Abattage de mur, enlèvement des anciens bureaux et aménagement des nouveaux. Le service a pris un sacré coup de jeune avec ces nouveaux meubles. Cela a créé de nouveaux espaces plus conviviaux et plus lumineux. Un grand merci à tous ceux qui nous ont aidé pour cette transformation.

## **Implication des bénévoles**

Claude et Werner nous aident toujours à gérer le fichier des membres. Un grand merci à eux deux.

Je tiens à finir en remerciant tous les bénévoles qui nous aident tout au long de l'année, mes collègues pour que la bonne humeur soit toujours présente.

Mes remerciements vont également aux membres du comité et à son président qui nous permettent de travailler dans de bonnes conditions.

Mes derniers remerciements vont à nos membres qui ont beaucoup de patience quand ils n'arrivent pas à nous joindre.

Genève, mars 2023

Nathalie Schmitt