



L'ASSOCIATION DE DÉFENSE ET DE DÉTENTE DE TOUS LES RETRAITÉ(E)S ET FUTUR(E)S RETRAITÉ(E)S

Administration, Loisirs : tél. 022 329 14 28 / Office social : tél. 022 329 13 60

AVIVO – INFORMATIQUE - Rapport d'activité 2022

Coordinatrice du projet : Edina Besic

Formateurs : Xavier Joly et Denis Aziri (mars-juin)

Bénévoles : Isabelle Stofer, Pedro De Melo, Arnaud Detourbet, Patrice Delodeay

1

Principales taches du service informatique :

Proposition d'aide aux membres à résoudre leurs difficultés en lien avec leur ordinateur, tablette ou téléphone.

- Organisation et mise en place des cours individuels
- Dépannage informatique à domicile
- Organisation des cours collectifs (WhatsApp, MAC, Messagerie)
- Accompagnement des membres à court ou à long terme

En évaluant la situation de la pandémie en ce début d'année, nous avons privilégié les cours à domicile pour les deux premiers mois de 2022.

Ces cours à domicile ont permis à nos membres d'être accompagnés et guidés par nos formateurs, pour résoudre les problèmes et se familiariser avec leurs nouveaux appareils et aussi de se perfectionner sur leurs appareils actuels.

En général nous avons repris les cours informatiques dans nos locaux fin février 2022.

Nous avons accueilli pendant trois mois un formateur qui a renforcé notre équipe au printemps 2022, et également un nouveau bénévole digital junior et un bénévole digital senior qui sont les deux encore en appui pendant les cours.

Nous avons donné la possibilité de suivre les cours à environ cent nouvelles personnes durant l'année 2022 et avons effectué autour de 650 cours individuels et collectifs.

A la fin de l'année 2022 nous arrivons à un total d'environ 300 personnes qui ont pu profiter de notre appui pour leur téléphones, portables, tablettes ou autre, depuis le lancement du projet en juin 2021.

Le projet a pu continuer en 2023 grâce au financement de la *Fondation Leenaards*.

<u>Mois</u>	<u>Nombre des cours 2021</u>	<u>Nombres des pers. 2021</u>	<u>Nombre des cours 2022</u>	<u>Nombres des pers.2021-22</u>
<u>Total</u>	<u>321</u>	<u>160</u>	<u>625</u>	<u>286</u>

<u>Ordi Win</u>	<u>Ordi Apple</u>	<u>Smart Androïde</u>	<u>Smart Apple</u>	<u>Tablette Androïde</u>	<u>Tablette Apple</u>	<u>Ordi</u>	<u>Smartphone</u>	<u>Tablette</u>
<u>101</u>	<u>78</u>	<u>19</u>	<u>16</u>	<u>139</u>	<u>108</u>	<u>179</u>	<u>252</u>	<u>30</u>

2

Aujourd'hui nous constatons une augmentation des demandes des cours informatiques.

101 cours réalisés en janvier et février. Deux ateliers TPG 35 participants.

Pour 2023 nous souhaitons continuer à fournir nos services pour rassurer nos participants, les accompagner dans toutes les démarches digitales mais également continuer à développer l'aspect social pour que chaque personne se sente bien accueillie et entendue.

Notre principal rôle est d'accompagner nos participants en leur laissant la possibilité de faire un ou plusieurs cours, jusqu'à ce que la personne soit capable d'utiliser son appareil.

Madame Edina Besic
Coordinatrice du projet Avivo Informatique

Genève, mars 2023