



# AVIVO – SERVICE DES LOISIRS

## Rapport d'Activités 2021

### Responsable : Catherine Davat

---

#### Principales tâches du service des loisirs :

- Organisation des voyages et des courses d'un jour dans l'intérêt des membres, avec un choix qui puisse satisfaire tous les goûts et toutes les bourses. Bien que la concurrence soit rude, nous essayons d'obtenir le meilleur rapport qualité / prix. Pour cela il faut que nous nous informions, pour découvrir des nouveautés, contacter les prestataires et comparer les différents produits. Nous essayons d'organiser directement les voyages en évitant les intermédiaires.  
Nous avons donc de nombreux contacts avec des sociétés externes avec qui nous organisons les sorties (hôtels, restaurants, agences, sites à visiter ...)  
Effectif du service : 2 collaboratrices correspondant à 1,3 ETP.
- Les programmes sont mis en page et publiés dans notre bulletin mensuel Espaces et aussi sur notre site internet <https://avivo.ch/sorties-et-voyages/> qui est très visité . Il permet à nos membres d'avoir le détail des programmes, mais aussi de s'inscrire en ligne à nos courses et voyages.

Le service des loisirs joue aussi un rôle important dans les relations humaines. Une grande partie du temps est consacrée aux contacts avec nos membres, soit au bureau, soit par téléphone. Nombreux sont ceux qui se confient et parlent de leurs préoccupations. C'est pour eux l'occasion de rencontrer une oreille sensible, à l'écoute de leurs soucis.

#### **Collaboration externe**

Nous poursuivons notre collaboration avec la Société Swisstouring qui assure tous nos transports en autocar, et nous donne entière satisfaction depuis plusieurs années. Cette société est basée à Genève, ce qui est très pratique et n'engendre aucun supplément de prix pour les kilomètres à vide.

Notre collaboration se passe très bien. Monsieur Vesin, le patron, est très arrangeant et essaie toujours de faire le meilleur prix pour l'AVIVO.

Nous avons à notre disposition des autocars tout neufs équipés de tout le confort moderne (WC, air-conditionné, repose pieds, mini-bar, sièges inclinables et écartables)

- 1 autocar de 57 places, très pratique pour les sorties où nous avons beaucoup de participants, notamment le marché de Turin qui attire toujours beaucoup de monde
- 1 autocar de 45 places, avec une table, qui est lui très apprécié pour les voyages de plusieurs jours

Notre ami Walti est toujours au volant secondé par nos 3 sympathiques accompagnatrices, Ana, Rose-Marie et Paulette qui sont très attentionnées envers nos voyageurs.

Les autres chauffeurs, Lionel et Denis, sont également sympathiques et expérimentés, et habitués aux contacts avec des retraités car ils transportent aussi les autres Clubs d'Aînés du Canton.

**Nous ne sommes pas une agence de voyages**, et il est parfois difficile pour notre petite structure de concurrencer de grosses entreprises comme Buchard, Domo, Cartours, etc ... qui arrivent à proposer des prix très bas. Comme ils organisent un grand nombre de voyages pour la même destination, les prestataires peuvent leur offrir des prix plus intéressants.

Le coût des courses et voyages doit couvrir les frais, sans recherche de profit.

Malgré tout, il faut bien comparer les prix et vérifier ce qui est compris et ce qui ne l'est pas.

**Nous sommes une Association**, et malgré un prix parfois un peu plus élevé, nous tenons à garder la qualité des prestations proposées à nos membres, notamment en ce qui concerne les hôtels, les repas et les visites. Les gens apprécient l'ambiance familiale qui n'exclut personne, et les horaires de départ (pas de ramassage depuis plusieurs villes ...).

Que ce soit pour les courses d'une journée ou pour les voyages, une accompagnatrice AVIVO est toujours là pour veiller à ce que tout se passe bien, et pour trouver la meilleure solution en cas de problème.

Un grand merci à nos membres qui voyagent avec nous et qui nous font confiance.

Après une année 2020 très particulière, et malgré quelques raisons d'espérer grâce notamment au vaccin, la situation sanitaire ne s'est malheureusement pas améliorée en début d'année 2021. Les bureaux de l'AVIVO, fermés depuis le mois de novembre 2020, n'ont pas pu rouvrir au public avant le 12 juillet 2021 !

Comme tout le secteur touristique en général, la crise a durement frappé le service des loisirs. Malgré tout, l'AVIVO n'a jamais été complètement fermée. Durant cette période que personne n'aurait pu imaginer, le personnel et les responsables ont poursuivi leur travail, tout en respectant les consignes pour éviter la prolifération de la pandémie.

Nous avons vécu une situation inédite qui nous a éloignés les uns des autres. Malgré cela, grâce au télétravail, le service des loisirs de l'AVIVO est resté aux côtés de ses membres pour répondre aux questions et gérer la réorganisation de leurs futures sorties.

Pendant cette période d'incertitude, nous avons évalué la situation chaque jour, notre priorité étant la santé et la réussite des vacances de nos voyageurs.

C'est pourquoi tous les voyages prévus au printemps ont été reportés à l'été.

Les excursions d'une journée ainsi que « les Pieds sous la Table » ont également été annulés et reportés.

Après la pluie, le beau temps est enfin revenu. Grâce à un contexte plus favorable, nous avons pu reprendre progressivement nos excursions et voyages. Pour le transport, nous avons mis tout en œuvre pour que les mesures sanitaires soient respectées : port du masque, prise de température au départ, mise à disposition de gel hydroalcoolique. Nous avons limité la taille des groupes et mis à disposition des voyageurs des véhicules de grande capacité pour que la distanciation sociale soit garantie.

Les véhicules ont été minutieusement et régulièrement désinfectés chaque jour.

Nous avons privilégié des destinations en Suisse qui ont connu un joli succès : voyages à Brunnen, Appenzell, excursions dans les Franches-Montagnes ou à Luins pour déguster les célèbres Malakoffs, une jolie croisière sur les Trois Lacs.

Au fil des mois, la situation restant stable, nous avons pu retourner sans trop de contraintes en France voisine. Voyages à La Baule, Sainte-Maxime, en Camargue ou encore à Lyon.

Excursions à Yvoire, Evian, Chamonix, etc ...

Certains de nos membres ont été heureux de pouvoir fêter la fin de l'année presque normalement. Nous avons pu proposer trois réveillons : Appenzell, Menton et Valence. Les nombreux participants sont rentrés enchantés d'avoir pu retrouver un peu de légèreté ... Malgré tout, les chiffres clefs à la page 4 montrent bien l'impact qu'a eu la pandémie sur le nombre de participants aux voyages ou aux excursions d'une journée.

**Les cours de lecture labiale** n'ont pas repris en 2021. Les locaux fournis par l'AVIVO n'étant pas suffisamment grands pour respecter la distanciation sociale, les deux personnes en charge des cours ont préféré les donner ailleurs.

**L'atelier tricot** s'est aussi arrêté définitivement en 2021, les participantes étant de moins en moins nombreuses.

**Les pieds sous la table** : malgré les contraintes, nous avons tout de même réussi à organiser 4 repas.

### **Les après-midis cinéma**

Un jour de novembre 2021, un groupe de dames et quelques messieurs aux cheveux blancs sortent du cinéma, boulevard Saint-Georges. L'une d'entre elles essuie une larme furtive, les autres sourient, on entend quelques exclamations : « Magnifique ! Emouvant ! Un merveilleux voyage ! » Cette dernière séance de l'année était consacrée au film « Lunana », l'histoire d'un jeune instituteur qui doit passer un été dans le village le plus reculé du Bouthan, pour faire la classe à des enfants qu'il ne connaît pas du tout. Cela ne l'enchanté guère mais il va découvrir une société accueillante et généreuse, des écolières et écoliers avides d'apprendre, un mode de vie rustique mais ô combien convivial.

En octobre, nous avons projeté « Le mariage de Rosa » qui raconte comment une femme décide de prendre en main son destin en rompant les codes traditionnels dans la joie, la bonne humeur et l'inattendu. Délicieusement provocateur !

Cinéma et coronavirus ne font pas bon ménage ! En 2021, il ne nous a pas été possible d'organiser les séances de l'hiver et du printemps, hélas !

### **La chorale Chant'Avivo**

2021 aura été une année en sourdine pour notre chorale. L'hiver, en confinement, on ne chante plus, sinon seul chez soi ...

Heureusement, il y a eu un répit en automne pour permettre à nos chanteurs de préparer le récital de Noël au Théâtre du Léman avec de nouveaux choristes. Bienvenue à eux !

Nous remercions nos deux chefs de chœur, Sylviane Baillif et Paul Hess, pour leur fidélité, leur engagement et tous les messages WhatsApp !

### **La Fête de Noël**

Après des mois d'incertitude, nous avons finalement décidé de maintenir notre traditionnelle Fête de Noël qui a pu avoir lieu le lundi 6 décembre 2021 au Théâtre du Léman, animée avec toujours le même entrain, le même talent par Sarkis Ohanessian.

Plusieurs centaines de nos membres ont eu la joie de participer, après une année « sans ».

Accompagnée et dirigée par Sylviane Baillif et Paul Hess, la chorale Chant'Avivo nous a régales de huit prestations très variées qui ont encadré les allocutions du vice-président de l'AVIVO, Ueli Leuenberger, de la Maire de Genève Frédérique Perler, et du Conseiller d'Etat Thierry Apothéloz.

C'est ensuite au tour de Daniel Leveillé, titulaire de nombreux titres de champions de Suisse et du monde de claquettes, de nous faire une démonstration de son talent, accompagné par des collègues et élèves de son école. Nous avons été subjugués par leur énergie et leur excellente coordination. Une prestation originale, une nouveauté pour beaucoup des membres de l'AVIVO. Ensuite, un trio de l'association Musicatypique nous a fait passer en revue plusieurs « tubes » de musique populaire de différentes régions de la Suisse.

Après les claquettes, les castagnettes ! Dernière phase de notre programme, la prestation de l'école de flamenco Arte Andaluz, établie depuis plus de 30 ans à Châtelaine.

Après la Suisse profonde, un rayon de soleil andalou pour clore cette belle fête.

Un après-midi plein de légèreté et de bonne humeur qui a assurément fait du bien à tout le monde !

A l'heure où nous écrivons ces lignes, la crise sanitaire n'est pas encore derrière nous.

Après deux ans de stress lié à la pandémie, l'arrivée de la guerre aux portes de l'Europe apporte son nouveau lot d'inquiétudes.

Malgré tout, l'espoir de retrouver une vie normale est grandissant. C'est pourquoi le service des loisirs continue à travailler pour proposer à ses voyageurs de futures destinations. Comme d'habitude, les programmes sont publiés sur notre site internet ou dans notre bulletin espaces dont la publication mensuelle a été maintenue, malgré la crise.

Le Service des Loisirs remercie tous les membres qui lui font confiance en participant aux sorties et voyages, même dans ces circonstances particulières, ainsi qu'à tous les nombreux et nombreuses bénévoles pour leur dévouement qui permettent d'assurer les multiples activités du service.

Merci également au Président et aux membres du Comité pour leur travail et leur engagement, ainsi qu'à mes collègues pour la bonne ambiance qui règne au sein du bureau.

Je souhaite une bonne continuation à l'AVIVO, et tout le meilleur pour son avenir.

Genève, mars 2022

Catherine Davat

## Annexe-1 Activités - chiffres clés

### Chiffres clefs du service

| <b>EXCURSIONS D'UN JOUR</b> |                   |                         | <b>Pieds sous la table</b> |                                   |
|-----------------------------|-------------------|-------------------------|----------------------------|-----------------------------------|
| 2013                        | 33 courses        | 1767 participants       |                            | - 99 par rapport année précédente |
| 2014                        | 32 courses        | 1528 participants       |                            | - 239                             |
| 2015                        | 39 courses        | 1729 participants       |                            | + 201                             |
| 2016                        | 50 courses        | 2317 participants       |                            | + 588                             |
| 2017                        | 51 courses        | 2150 participants       |                            | - 167                             |
| 2018                        | 52 courses        | 2123 participants       | 180                        | + 153                             |
| 2019                        | 58 courses        | 2225 participants       | 209                        | + 131                             |
| 2020                        | 20 courses        | 583 participants        | 80                         | - 1771                            |
| <b>2021</b>                 | <b>26 courses</b> | <b>697 participants</b> | <b>90</b>                  | <b>+ 124</b>                      |

### VOYAGES

|             |                   |                         |                                   |
|-------------|-------------------|-------------------------|-----------------------------------|
| 2013        | 15 voyages        | 329 participants        | - 21 par rapport année précédente |
| 2014        | 10 voyages        | 244 participants        | - 85                              |
| 2015        | 17 voyages        | 383 participants        | + 139                             |
| 2016        | 15 voyages        | 356 participants        | - 27 (mais 2 voyages en moins)    |
| 2017        | 19 voyages        | 450 participants        | + 4                               |
| 2018        | 18 voyages        | 469 participants        | + 19                              |
| 2019        | 18 voyages        | 472 participants        | + 3                               |
| 2020        | 2 voyages         | 77 participants         | - 395                             |
| <b>2021</b> | <b>13 voyages</b> | <b>394 participants</b> | <b>+ 317</b>                      |

### **Autres activités**

- les cours de Tai chi
- les Pieds sous la Table, repas de midi organisés à Genève une fois par mois, sans transport. Les participants se retrouvent directement au restaurant pour partager un bon repas et un moment de convivialité
- les spectacles proposés par la Ville de Genève, Cité séniors, Cappella Genevensis, l'Harmonie Nautique, les concerts du dimanche, le Théâtre de l'Espérance, la Revue, etc. en 2021, nous avons vendu un total de 53 billets seulement !
- les billets gratuits comme le Cirque Knie ou la carte de l'OSR.
- l'atelier de tricot et broderie
- le thé dansant

|   |              |              |          |           |
|---|--------------|--------------|----------|-----------|
| Cours de Tai Chi (étant inscrits, mais ne participant pas tout le temps)    | 25           | 28           | 32       | 30        |
| Les mardis du bien-être   | 0            | 9            | 0        | 0         |
| Les pieds sous la table   | 180          | 209          | 80       | 90        |
| <b>Billets de spectacles à prix réduit</b>                                  | <b>1'696</b> | <b>1'438</b> | <b>0</b> | <b>53</b> |
| Concerts du dimanche  | 317          | 226          | 0        | 0         |
| Billets Ville de Genève   | 767          | 285          | 0        | 53        |
| Théâtre de l'Espérance  | 242          | 194          | 0        | 0         |
| RRP Productions   | 37           | 14           | 0        | 0         |
| Capella Genevensis  | 23           | 56           | 0        | 0         |
| Billets <b>gratuit</b> - Cirque Knie  | 150          | 148          | 0        | 0         |
| Billets gratuit - Cartes OSR  | 110          | 50           | 0        | 0         |
| Billets gratuit - Cinéma  | 50           | 6            | 0        | 0         |
| Billets Cité Sénior   | 0            | 176          | 0        | 0         |
| Billets Prestoprod  | 0            | 48           | 0        | 0         |
| Billets L2B   | 0            | 101          | 0        | 0         |
| Billets Swiss Music Prod  | 0            | 38           | 0        | 0         |
| Billets Revue Non Corrigée  | 0            | 96           | 0        | 0         |
| Atelier de Tricot & broderie - semaines                                     |              |              |          | 0         |
| Atelier de Tricot & broderie (personnes par semaine)                        | 6            | 5            | 0        | 0         |
| Thé dansant (Vendredi après-midi)   | 40           | 35           | 0        | 0         |
| Chorale Chant'AVIVO   | 20           | 20           | 0        | 20        |
| Cours de lecture labiale - 5 cours ( <b>seulement location salle</b> )      | 5            | 0            | 0        | 0         |
| Cours de lecture labiale - personnes ( <b>seulement location de salle</b> ) | 800 CHF      | 1400 CHF     | 160 CHF  | 0         |
| Ouverture d'un Cyberespace (dès sept 2018)                                  | 53           | 140          | 51       | 0         |
| Fête de Noël (spectateurs)  | 1'000        | 1'000        | 0        | 800       |
| Voyages en Suisse   | 2            | 2            | 2        | 4         |
| Voyages en Suisse (nb de participant-e-s)                                   | 91           | 107          | 77       | 93        |
| Voyages à l'étranger  | 16           | 16           | 0        | 9         |
| Voyages à l'étranger (nb de participant-e-s)                                | 443          | 385          | 0        | 301       |
| Courses en Suisse   | 20           | 18           | 7        | 10        |
| Courses en Suisse - (nb participant-e-s)                                    | 837          | 717          | 367      | 254       |
| Courses à l'étranger  | 26           | 29           | 8        | 5         |
| Courses à l'étranger - (nb participant-e-s)                                 | 1'286        | 1'447        | 216      | 443       |