



Rapport du service de l'administration et du journal « espaces » 2021

Cette année, comme l'an passé, une pandémie mondiale, nous a, comme tous, durement touchés.

Nos bureaux ont été touchés de plein fouet, et ont dû fermer le 2 novembre 2020 et nous n'avons pu rouvrir que le 12 juillet 2021.

Impôts permanence 2021

Pendant cette très longue période de fermeture, le service administratif a mis en place et géré la permanence d'impôts qui n'a pas pu se faire en présentiel, et que nous n'avons pu faire que par courrier. Nous avons également une permanence téléphonique du lundi au vendredi pour répondre aux nombreuses questions de nos membres qui étaient très angoissés par la situation avec le personnel en télétravail.

Le 8 juin, persuadé que cette mauvaise passe était derrière nous, nous avons rappelé les bénévoles pour les impôts et nous avons pu réassumer quelques semaines de permanence. Un grand soulagement pour ceux de vous qui ont pu revenir.

AG

L'assemblée générale a également été déplacée en raison de la pandémie et n'a pu avoir lieu qu'au mois de septembre 2021.

Refonte outil métier

Puis à l'automne est arrivé l'amorce d'un gros changement de notre système informatique.

Pendant des mois, nous avons dû assumer de nombreuses réunions avec les informaticiens et certains membres du comité qui ont été d'accord de s'occuper de tout cela dans une situation qui restait très préoccupante.

Cartes et cotisations

Toujours en raison de la pandémie, nous avons pris du retard dans l'envoi des rappels de cotisations et ces derniers n'ont pu partir qu'en novembre.

En même temps, nous devons répondre à de nombreuses sollicitations de nos membres qui nous appelaient car les années précédentes les cartes de membre arrivaient en décembre, et là, personne ne l'avait encore reçue.

Bulletin « espaces »

Malgré tout cela, et grâce à l'aide de la commission de rédaction, nous avons pu assumer la parution de notre journal « espaces » comme prévu, et ce dernier a paru 11x pour l'année, selon le planning.

Membres

En 2021, ce ne sont pas loin de 8'300 membres qui ont payé une cotisation à l'AVIVO, un peu moins de 80 personnes ont bénéficié d'un abonnement gratuit en raison du travail bénévole qu'ils fournissent pour l'Association. Il y a aussi 143 associations partenaires qui bénéficient d'un abonnement d'échange. Nous avons eu également plus de 400 nouvelles demandes d'adhésions.

N'hésitez pas à aller consulter et fouiller notre site internet. Vous y trouverez beaucoup d'informations.

Souscription annuelle

L'automne nous a permis de faire notre recherche de don annuelle qui a eu un énorme succès par rapport à l'année précédente.

Implication des bénévoles

Claude nous aide toujours à gérer le fichier des membres, secondé cette année par Werner. Un grand merci à eux deux.

Je tiens à finir en remerciant tous les bénévoles qui nous aident tout au long de l'année, mes collègues pour que la bonne humeur et le sourire fassent partie de nos journées malgré cette triste année que nous ne sommes pas mécontents de laisser derrière nous.

Mes remerciements vont également aux membres du comité et à son président qui nous permettent de travailler dans de bonnes conditions.

Mes derniers remerciements vont à nos membres qui ont beaucoup de patience quand ils n'arrivent pas à nous joindre.

Genève, mars 2022

Nathalie Schmitt