



Assemblée générale de l'AVIVO Genève

Rapport d'activité du comité pour l'année 2021

2021 – un contexte difficile

L'année 2021 a été à nouveau profondément marquée par la crise sanitaire et ses conséquences pour la société en général et le travail et la vie de l'AVIVO en particulier.

Les six premiers mois de l'année, les locaux de l'AVIVO ont en grande partie dû rester fermés au public suite aux mesures sanitaires décidées par les autorités. Le personnel a dû s'organiser en partie en télétravail et a répondu tous les jours à nos membres par téléphone et a organisé des rendez-vous pour des démarches dans nos bureaux. Dans l'impossibilité de recevoir les nombreuses personnes qui font habituellement recours à notre permanence impôts dans nos locaux, les déclarations ont été organisées par nos équipes par correspondance à la satisfaction de nos membres. Toutes les activités de loisirs, d'excursions et de voyages ont dû être supprimées pendant la même période. Elles ont pu reprendre partiellement durant la deuxième moitié de l'année. Les rapports spécifiques des secteurs fournissent de plus amples informations.

Le travail du comité et du bureau

Le comité de l'AVIVO comprenant 21 membres et son bureau composé de 7 membres pour l'année 2021, sont restés très actifs, également durant les mesures sanitaires restrictives. Les membres du comité se sont rapidement familiarisés à siéger par visioconférence quand cela était nécessaire. Les membres du bureau étaient très impliqués pour réorganiser le travail, pour affronter avec le personnel cette situation particulière. Le comité s'est réuni 12 fois pendant l'année 2021 et le bureau une quinzaine de fois.

Les membres et les bénévoles de l'AVIVO

Notre association compte 8300 membres cotisants, dont une forte majorité de femmes. La présence accrue de l'AVIVO sur le terrain a permis au cours de l'année de recruter de nouveaux membres et de nouvelles forces actives. Les nouveaux outils de gestion mis en place permettent à l'avenir un meilleur suivi de nos membres.

Plusieurs dizaines de bénévoles sont actifs à l'AVIVO. Ils s'impliquent dans les commissions de travail, dans les cours et permanences informatiques, à la permanence d'impôts, dans l'organisation et l'accompagnement des diverses activités de loisirs.

L'équipe du personnel salarié

Durant l'année, les effectifs du personnel et le taux d'occupation sont restés inchangés. L'équipe est composée d'une responsable de l'office social, d'une assistante sociale et d'une secrétaire sociale ; d'une responsable de l'administration, d'une responsable du secteur voyages et loisirs ; d'une réceptionniste et d'une concierge (à temps très partiel). Ces effectifs sont restés stables depuis de nombreuses années. Un stagiaire, futur étudiant HES – social a rejoint l'équipe pour 40 semaines.

Des nouveaux outils de gestion

Le bureau a continué durant toute l'année le travail de réformes administratives et de gestion, commencé en automne 2020 déjà. Un énorme travail, des heures d'interventions innombrables étaient fournis et continuent d'être fournis par notre trésorier et plusieurs membres du comité en lien avec l'introduction du nouveau système informatique. L'ancien ayant été obsolète et source de pannes et de problèmes depuis fort longtemps, son remplacement était devenu urgent. Une cyberattaque avec demande de rançon pendant l'été nous a par ailleurs fait des sueurs froides et le bureau a su agir rapidement et efficacement en prenant d'urgence les mesures nécessaires en faisant appel à des spécialistes.

Travail de réflexion sur l'action future

Un travail de réflexion sur l'état des lieux et la réorganisation de notre organisation a occupé le comité pendant toute l'année et les relations au sein du comité et au bureau n'ont pas toujours été faciles. Un travail de réflexion sur l'avenir de notre association avec un soutien extérieur a finalement été décidé et préparé pour le début de l'année 2022. La modification des statuts, préconisée au cours de notre dernière assemblée générale en septembre 2021 n'a pas encore abouti et fait partie d'un travail de réflexion plus approfondi sur le fonctionnement de notre association.

Cette période du COVID a profondément secoué notre organisation, mais aussi vitalisé positivement notre travail, donnant naissance à l'élaboration et à la réalisation de nouveaux projets.

espaces – notre bulletin d'information

Notre bulletin d'information mensuel a été édité 11 fois, comme d'habitude avec un tirage d'environ 10'000 exemplaires. Envoyé chaque mois à tous les membres et à 200 services et institutions il est également distribué pendant la présence de l'AVIVO sur le terrain.

Le comité de rédaction qui compte six membres bénévoles issus du comité de l'AVIVO a travaillé à l'amélioration et à l'augmentation de la partie rédactionnelle. Des contributions des commissions de travail et d'auteurs extérieurs ont enrichi le contenu.

Travail des commissions

L'assemblée générale de septembre 2020 a approuvé la création de quatre commissions de travail.

La commission santé-social, regroupe une dizaine de personnes et s'est réunie tous les mois. La crise sanitaire et ses conséquences pour la population et la population âgée en particulier a été le thème qui a pris le plus de place dans les rencontres et débats. Elle a participé à plusieurs textes concernant la crise sanitaire dans notre bulletin d'information *espaces*. Elle a commencé également un travail d'enquête et de réflexion sur les conditions de vie dans les IEPA et les EMS dans l'idée d'organiser des rencontres dans différents lieux.

La commission transport-mobilité a initié une collaboration avec les TPG. L'AVIVO est un interlocuteur reconnu des TPG et intervient pour que les transports publics tiennent mieux compte des soucis et problèmes concrets auxquels les usagers seniors sont confrontés. La commission est aussi intervenue auprès du Conseil administratif de la Ville de Genève concernant le déneigement des trottoirs, les dangers des vélos et trottinettes sur les trottoirs et le manque de toilettes en ville, ouvertes au public. Une délégation de la commission a été reçue pour un entretien avec la Conseillère administrative chargée du Département de la Sécurité et des Sports, et donc aussi de la voirie.

La commission AVS –Ilème pilier n'a pas encore trouvé sa vitesse de croisière au niveau collectif, mais son coordinateur a fourni régulièrement des éléments importants sur les débats aux Chambres fédérales pour alimenter la discussion du comité et fournir des textes pour publication dans notre bulletin d'information. Il a organisé le 9 décembre une conférence - débat publique sur « l'espérance de vie et ses inégalités selon les catégories socioprofessionnelles en lien avec l'âge de la retraite ».

La commission digitalisation de la société en préparation n'a pas encore vu le jour durant la période qui couvre ce rapport.

Les représentations de l'AVIVO dans différentes instances

L'AVIVO Genève est représentée dans les instances de l'AVIVO Suisse et participe aux séances de son comité, ainsi qu'aux assemblées des délégués suisses.

Elle a des représentants au comité de la Plateforme des aînés, au comité d'HAU (Habitation-Architecture-Urbanisme, pour une ville sans obstacles), à la FAAG (Fondation pour la Formation des Aînés) et à la FARES (Fédération des Associations des Retraités et de l'Entraide en Suisse) et au comité unitaire du 1^{er} Mai.

Durant l'année 2021, nous avons rejoint le comité unitaire contre l'AVS 21 et le comité d'initiative pour un climat urbain.

Mobilisation contre l'AVS 21

Au niveau politique, toute l'année a été marquée par le suivi des travaux des Chambres fédérales concernant la révision des lois concernant l'AVS et la prévention professionnelle – 11ème pilier.

L'AVIVO fait partie d'un large comité qui a commencé en 2021 déjà à se mobiliser contre l'AVS 21, projet inacceptable pour nous. Une révision qui veut contraindre les femmes à travailler une année de plus. Dans un contexte où les femmes touchent actuellement un tiers de moins à la retraite que les hommes, parce que leurs salaires sont plus bas et qu'elles assument dans leur immense majorité bien plus de tâches familiales que les hommes. Pendant toute l'année, nous nous sommes préparés par des discussions, des articles dans notre bulletin d'information, par l'organisation d'un débat public pour la récolte de signatures du référendum qui a été lancé tout juste à la fin de l'année.

Prises de position concernant les votations populaires

À trois reprises, l'AVIVO a pris position et déposé des mots d'ordre de vote dans la publication officielle destinée aux électrices et électeurs. Le 13 juin pour la première *loi COVID* et contre la *loi sur les mesures policières* ; le 26 septembre pour « *l'initiative 99%* » et « *le mariage pour tous* » ; le 28 novembre en faveur de *l'initiative pour des soins infirmiers forts* et pour *la nouvelle loi COVID*.

Action pour faire annuler une mauvaise décision de l'OCAS

Fin octobre, nous avons réagi vivement à l'annonce de l'Office Cantonal des Assurances Sociales (OCAS), qui annonçait aux assurés AVS/AI dépendant de sa caisse que les versements des rentes s'effectueraient à partir de janvier 2022, le 6^{ème} jour du mois au lieu du 1^{er}, pratiqué jusqu'à présent. La prompt réaction et l'action de protestation de l'AVIVO ont trouvé un large écho dans les médias, auprès de nos membres et auprès des autorités. L'AVIVO a été conviée à des négociations organisées par le Chef du Département de la Cohésion Sociale et du Sport. Un accord satisfaisant pour l'immense majorité des rentiers a finalement pu être trouvé. La date des paiements a été ramenée au 3^{ème} jour du mois et l'Office social de l'AVIVO a été chargé de soutenir des rentiers confrontés aux difficultés administratives. L'accord contient également un soutien financier pour ce travail à l'AVIVO, qui est dorénavant reconnue comme un partenaire de discussion sérieux par l'OCAS.

Des cours en informatique pour gagner en autonomie

Durant la période des restrictions sanitaires qui touchaient particulièrement les seniors, l'AVIVO a pris pleinement conscience à quel point la digitalisation rapide de la société pose d'énormes difficultés pour une partie importante des seniors et des membres de l'AVIVO en particulier, qui n'ont pas un minimum de connaissances pour utiliser une tablette ou un smartphone. Nous avons rapidement élaboré un projet adapté aux besoins de nos membres et organisons depuis le mois de juin des cours individuels en petits groupes.

Nous avons également mis en place une permanence informatique animée par des experts et des « *digitals seniors* » et « *digitals juniors* » bénévoles.

Les besoins se révèlent bien plus importants que prévu : nous constatons que les demandes sont en augmentation et les réactions des personnes qui ont suivi nos cours et permanences sont très positives. Nous avons réussi à créer une dynamique qui incite les personnes à faire le pas de se former pour ne plus être démunies face aux outils de communication informatique, qui rend les participants plus autonomes, est fortement appréciée.

Près de 200 personnes ont bénéficié des cours et permanences informatiques. Cette formation, qui continue, a pu être réalisée grâce au soutien financier du «*Fond spécial COVID de la Fondation Leenaards*» et du «*Fonds Emma Louise Zell*» du Département de la Cohésion Sociale et de la Solidarité de la Ville de Genève.

« La Comédie des âges » – un projet ambitieux à réaliser

Confrontée au manque de locaux pour développer ses activités et confrontée à des augmentations de loyer, l'AVIVO a déposé en octobre un projet innovant auprès du *Département de la Cohésion sociale et de solidarité de la Ville de Genève* afin de reprendre les locaux de l'ancienne Comédie au Boulevard des Philosophes, y installer son siège avec d'autres organisations et pour faire de ce lieu un projet intergénérationnel. En partenariat avec la *Plateforme des associations des aînés*, il était possible d'associer une dizaine d'autres associations et institutions actives dans le domaine des seniors et une vingtaine d'associations de jeunes, dont celles regroupées dans « *La Tragédie* ». L'étude de l'installation de l'AVIVO et de ces partenaires dans une dynamique intergénérationnelle dans l'ancienne Comédie au Bd des Philosophes a été mise en route et continue.

Sur le terrain, à la rencontre de la population

Souhaitant aller vers les gens, pour discuter avec la population, être à l'écoute et en même temps promouvoir nos activités et recruter de nouveaux membres, nous avons renforcé notre présence auprès du public.

- Après de nombreuses années d'absence, l'AVIVO a de nouveau participé au cortège du 1^{er} Mai. Derrière la banderole « *Solidaires avec les jeunes pour un monde plus juste* » avec le triporteur de l'AVIVO et des vélo-taxis, un petit groupe de membres déterminé a affronté la journée pluvieuse en distribuant notre appel : « *Vieux et Jeunes – solidaires pour la justice sociale, climatique et féministe* ».
- Le 8 mars et le 14 juin, l'AVIVO a été présente dans les mobilisations à l'occasion des journées de lutte pour les droits des femmes.
- En juillet et août, notre présence chaque jeudi dans un parc différent de la Ville a été très remarquée et appréciée par celles et ceux qui sont venus à notre rencontre. Présents avec le triporteur de l'AVIVO, des boissons, de l'information et de la musique, c'était une excellente occasion pour parler des changements climatiques et récolter des signatures pour l'initiative « *CLIMAT URBAIN* », dont l'AVIVO fait partie du comité unitaire.
- Le 18 septembre, un groupe de l'AVIVO Genève s'est rendu, avec des centaines d'autres genevois, en train spécial à Berne pour manifester avec nos collègues de l'AVIVO Suisse et 15'000 autres personnes à la grande manifestation unitaire contre l'AVS 21 à Berne.

- Le 2 octobre, l'AVIVO a participé et pris la parole à l'occasion de la journée mondiale consacrée à « la décennie pour une vieillesse en bonne santé », à côté des autorités des communes du Grand-Saconnex et de Vernier, et de la représentante de l'OMS (Organisation Mondiale de la Santé)
- Le 16 octobre, nous étions présents au BFM (Bâtiment des forces motrices) à la « *soirée Promotions Seniors* » organisée par la Ville de Genève avec un stand d'information. De nombreux contacts ont pu être ainsi établis.
- Du 12 au 21 novembre, invitée aux « Automnales » à Palexpo par les services numériques de l'Etat de Genève, sur son stand dédié à la numérisation, l'AVIVO a pu, pendant dix jours, avec l'équipe des cours informatiques et des membres du comité, aller à la rencontre des visiteurs, leur présenter notre projet de cours informatiques, distribuer un flyer sur la fracture numérique, et donner des informations générales sur l'AVIVO et ses activités.
- Le 6 décembre nous avons eu le plaisir d'organiser la traditionnelle Fête de Noël à la Salle du Léman, fête que la situation sanitaire nous a interdit d'organiser l'année précédente.
- À différentes occasions, nous avons distribué notre bulletin d'information dans la rue et dans des cafés de quartiers et des cafétérias des grands magasins.

Présence dans les médias

La presse écrite a parlé à plusieurs reprises de l'AVIVO. Principalement concernant nos cours d'informatiques et la fracture numérique, mais aussi sur notre action contre la décision de l'OCAS de reporter les délais de paiement des rentes. À l'occasion de notre appel aux donateurs en octobre, la Tribune de Genève a consacré un article important sur le travail de l'AVIVO.

Les membres du comité ont participé à différentes conférences de presse de comités unitaires dont l'AVIVO fait partie.

L'AVIVO Genève peut compter à la fin de l'année 2021 sur 8300 membres cotisants. Il est important que dans toutes nos activités nous veillions de ne pas perdre des membres et de gagner de nouvelles personnes qui trouvent chez nous conseil et soutien, mais aussi des lieux de débats et d'action.

Les finances et les prestations

La gestion des finances, comme l'administration générale, ont subi une réforme profonde grâce aux membres actifs du comité et en particulier du nouveau trésorier qui est en fonction depuis l'automne 2020. Notre but est une gestion rigoureuse des dépenses et des rentrées, et un financement par la recherche d'économies, une gestion plus optimale et la recherche plus soutenue de fonds. Nous examinons également de manière plus minutieuse la relation des ressources disponibles avec la qualité et le nombre des prestations que nous souhaitons offrir à nos membres. Cela est nécessaire, car les subventionneurs sont toujours plus exigeants concernant la gestion et nos membres ont également le droit d'être assurés que leurs cotisations, dons et autres contributions sont bien gérés.

Pour l'état de nos finances et le résultat de l'année 2021, nous vous invitons à consulter les rapports du trésorier et des vérificateurs aux comptes.

Remerciements

Enfin, au nom du comité nous tenons à remercier toutes les personnes et particulièrement les nombreux bénévoles qui contribuent à faire vivre notre association. Nos remerciements s'adressent également aux institutions publiques et privées qui contribuent par leur soutien financier à la réussite de notre action.

Au nom du Comité de l'AVIVO



Ueli LEUENBERGER

Président depuis le 24.03.2022