



# Rapport de service de l'Administration et du journal « espaces » 2015

2015 fut pour le service administratif une année finalement comme beaucoup, assez calme dans son ensemble si ce n'est la réorganisation nécessaire après les départs et arrivée ayant marqué 2014.

Le début de l'année a été agrémenté de très nombreuses nouvelles demandes d'adhésions avec également la gestion de la permanence d'impôts, période il faut l'avouer très lourde.

Puis arriva l'été. Période un petit peu plus calme si ce n'est la distribution des cartes gratuites de l'OSR ainsi que les billets du Cirque Knie.

En septembre, les activités ont repris de plus belles et nous sommes arrivés au bout de l'année avec les cotisations et les souscriptions diverses ainsi que les téléphones s'y rattachant.

Le personnel du service administratif et loisirs se compose d'une responsable administrative travaillant à 100 %, d'une personne gérant tous les voyages et courses travaillant à 80% ainsi que d'une réceptionniste travaillant à 50%.

Nos membres se plaignent d'avoir de la peine à nous joindre téléphoniquement, nous espérons que vous comprendrez un petit peu les difficultés rencontrées au sein du service administratif.

## Quelques chiffres

1. En 2015, ce ne sont pas loin de 9'500 membres qui ont payé une cotisation à l'AVIVO et 70 personnes ont bénéficié d'un abonnement gratuit en raison du travail bénévole qu'ils fournissent pour l'Association. Il y a aussi 140 associations partenaires qui bénéficient d'un abonnement d'échange.
2. Ce ne sont pas moins de 8'000 personnes qui passent, ou téléphonent, annuellement dans nos bureaux afin de s'inscrire à une course d'un jour, à un voyage, ou encore pour acheter les billets de spectacles ou encore simplement pour demander des renseignements sur l'association ou sur tout ce que nous proposons à nos membres.

## Prestations

1. Chaque année, l'AVIVO organise une permanence d'impôts. Cette permanence est ouverte du lundi au mercredi pendant 3 mois. C'est grâce à la présence d'une trentaine de bénévoles que nous arrivons à la gérer. Grâce à leur énorme travail, nous pouvons assumer cette tâche. Un grand merci à chacun d'eux !
2. Nous avons aussi deux EMS (Les Arénières et la Poterie) qui nous confient les feuilles de leurs résidents.

3. Notre site internet est géré depuis plusieurs années par Monsieur Daniel Jeanneret. Chaque journal lui est transmis et il se charge de l'intégrer sur le site. Ce travail est fait très rapidement. Quand les membres reçoivent le journal par la poste, le site est généralement complet. Tout au long de l'année, nous lui transmettons également diverses informations qu'il est également chargé de mettre en valeur sur le site et d'en faire un outil de travail convivial. Nous ne pouvons que le remercier pour les heures de travail que cela représente et pour sa rapidité d'action.

### **Journal**

Notre journal « espaces » a paru cette année 11 fois. La pause du mois d'août est la bienvenue pour toutes les personnes qui m'aident pour mener ce projet à terme mensuellement. Notre journal est notre carte de visite auprès de nos membres ce qui nous permet de communiquer avec ces derniers. Un grand merci à toutes les personnes me permettant d'achever, ce journal, tous les mois.

### **Fichier**

Depuis quelques années, Claude Witschard nous gère le fichier des membres. Inlassablement et toutes les semaines, il vient au bureau pour introduire toutes les modifications. Cette année, la grande demande de nouveaux membres lui a provoqué quelques sueurs froides ainsi que quelques heures de travail supplémentaire. Un très très grand merci à lui.

### **Remerciements**

Nos remerciements vont à tous les bénévoles qui nous aident tout au long de l'année : Toutes les tricoteuses et brodeuses qui oeuvrent toute l'année pour l'AVIVO, au professeur de Tai-Chi, au président du groupe Pétanque et tous ceux qui l'aident, à la personne qui gèrent le planning de la permanence d'impôts, aux remplisseurs d'impôts et aux caissières, aux personnes s'occupant du thé dansant et des frigos, à la directrice, aux chanteuses et chanteurs de la chorale en espérant n'avoir oublié personne.

Pour finir, je tiens à remercier nos membres pour leur patience, le personnel de l'AVIVO qui se démène pour réussir à fournir un travail de qualité et fait en sorte que nos visiteurs y trouvent de la bonne humeur et une attention toute particulière.

Je tiens également à remercier nos collègues du service social avec qui nous entretenons d'excellents rapports.

Mes remerciements vont également au président et aux membres du comité de l'AVIVO qui nous permettent de travailler dans de bonnes conditions.

Genève, avril 2015

Nathalie Schmitt