



## Rapport du service de l'administration et du journal « espaces » 2017

Une nouvelle année démarre sur les chapeaux de roue. De nouvelles demandes d'adhésion qu'il faut gérer et cela n'est possible que grâce au travail de Claude et de Babette, deux bénévoles qui viennent au minimum une fois par semaine et se donne sans compter pour l'association. Un très grand merci à eux deux.

Le début de l'année a été marqué par plusieurs problèmes qui ont affecté le service. Tout d'abord le décès d'un de nos bénévoles d'impôts qui était l'un des piliers de la permanence. Cela a rendu nos autres bénévoles un peu tristes et cela s'est ressenti sur la permanence. Malgré cela, pendant un peu plus de trois mois nos bénévoles se donnent un maximum pour réussir cette permanence. C'est une très grosse période qui fonctionne bien. Un grand merci à tous les bénévoles. Sans leur aide si précieuse, cela ne serait pas possible de faire environ 2'000 déclarations.

La permanence ne s'arrête pas là. Il y a également deux EMS qui nous donnent les feuilles de leurs résidents. Cela représente environ 60 feuilles qui sont faites au fur et à mesure, pendant la permanence. Puis, pour finir, une personne est venue nous aider à faire les déclarations fiscales des retardataires, une fois la permanence fermée. Cela nous a permis de faire encore plus de 180 déclarations.

Pendant cette grosse période, notre personnel s'est réduit pour des causes de maladie diverses. Ces absences se sont reportées sur notre seule collègue restante. Cela n'a pas été facile pour elle et de ce fait les clients ont du se rendre compte qu'il était très difficile de nous joindre surtout téléphoniquement parlant.

Je vous rappelle que nous ne sommes que 3 personnes pour gérer ce service soit un 100%, un 80% et un 50%. Nous faisons le maximum, mais il y a des périodes où cela est beaucoup plus compliqué que d'autres.

Puis l'été est arrivé... Les vacances nous ont permis de recharger nos batteries et de repartir sur une nouvelle base pour septembre. Sans oublier la distribution des billets pour les répétitions générales de l'OSR ainsi que les billets de la représentation du Cirque Knie.

Puis la reprise de septembre nous a mené vers de nouvelles périodes. Celle de la souscription à la recherche de dons qui est distribuée dans toutes les boîtes aux lettres genevoises, puis celle de l'envoi des cartes de membres et des problèmes inhérents. Téléphone ne s'arrêtant plus de sonner, etc.

Tout au long de l'année, nous devons également gérer la confection et l'envoi de notre journal. Le remplissage de ce dernier est effectué par une équipe du comité qui doit gérer le contenu. Ils se réunissent une fois par mois pour réfléchir et décider ce qui va être important à transmettre à nos membres. C'est le personnel qui est chargé de la mise en page et enfin remis à l'imprimerie pour l'impression et l'envoi.

Notre site internet fonctionnait depuis de nombreuses années et était géré par Daniel Jeanneret. Je ferais une petite excursion en 2018 pour vous dire que le site ne va pas tarder à refonctionner, la personne qui s'en occupait ayant préféré arrêter. Un grand merci à lui pour cette dizaine d'années où il s'en est occupé.

En 2016, ce ne sont pas loin de 8'900 membres qui ont payé une cotisation à l'AVIVO et 70 personnes ont bénéficié d'un abonnement gratuit en raison du travail bénévole qu'ils fournissent pour l'Association. Il y a aussi 150 associations partenaires qui bénéficient d'un abonnement d'échange.

Je tiens à finir en remerciant les nombreuses personnes qui nous aident tout au long de l'année (pour les impôts, le thé dansant, le remplissage des frigos, toutes les tricoteuses qui se démènent également pour nous, le président de la pétanque et toutes ses petites mains, la professeure de Tai-Chi, à la directrice de la chorale et tous ses chanteurs et chanteuses). Je pense n'avoir oublié personne.

Mes derniers remerciements vont à nos membres qui ont de la patience quand ils n'arrivent pas à nous joindre, mes collègues qui se donnent pour fournir un travail de qualité et que la bonne humeur et le sourire fassent partie de nos journées afin que les personnes venant nous rendre visite soient comblés à leur départ.

Mes remerciements vont finalement aux membres du comité et à son président qui nous permettent de travailler dans de bonnes conditions.

Genève, avril 2018

Nathalie Schmitt