



Rapport du service de l'administration et du journal « espaces » 2020

Cette année, une pandémie mondiale, nous a, comme tous, durement touchés.

En raison des directives sanitaires cantonales et fédérales, nos bureaux ont dû fermer le 16 mars au matin et n'ont pu rouvrir que le 8 juin. Pendant cette période, nous avons mis en place une permanence téléphonique, quelques heures par jour, pour essayer de répondre à toutes vos sollicitations. Vous avez été nombreux à nous appeler pour savoir ce que nous allions pouvoir organiser, comment allait s'organiser la permanence d'impôts, etc.

Malheureusement, toutes nos activités se sont arrêtées. Notre assemblée générale a dû également être déprogrammée à une date ultérieure.

Le 8 juin, persuadé que cette mauvaise passe était derrière nous, nous avons rappelé les bénévoles pour les impôts et nous avons pu réassumer quelques semaines de permanence. Un grand soulagement pour ceux de vous qui ont pu revenir.

Après l'été, septembre a pointé son nez. Nous avons pu organiser notre Assemblée générale au Palladium avec des normes sanitaires à mettre en place et tout c'est très bien passé.

L'automne nous a permis de faire notre recherche de don annuelle qui a eu un énorme succès par rapport à l'année précédente.

Le téléphone s'est remis à sonner pour savoir quand nous pourrions reprendre nos activités habituelles.

Mais nous avons toujours cette pandémie qui nous tournait autour. Et le couperet est retombé. Nous avons dû refermer nos bureaux le 2 novembre en raison d'une recrudescence de la pandémie.

L'année s'est terminée tristement. Les bureaux n'ont pas pu rouvrir et le personnel a été mis en télétravail.

La seule chose qui a continué, malgré la situation, c'est notre journal « espaces » qui a paru tous les mois comme les autres années. Tout au long de l'année, nous devons gérer sa confection et son envoi. Le remplissage de ce dernier est effectué par une équipe du comité qui doit gérer le contenu. Ils se réunissent une fois par mois pour réfléchir et décider ce qui va être important à transmettre à nos membres. C'est le personnel qui est chargé de la mise en page et enfin remis à l'imprimerie pour l'impression et l'envoi.

N'hésitez pas à aller consulter et fouiller notre site internet. Vous y trouverez beaucoup d'informations.

En 2020, ce ne sont pas loin de 8'300 membres qui ont payé une cotisation à l'AVIVO, un peu moins de 80 personnes ont bénéficié d'un abonnement gratuit en raison du travail bénévole qu'ils fournissent pour l'Association. Il y a aussi 143 associations partenaires qui bénéficient d'un abonnement d'échange. Nous avons eu également plus de 350 nouvelles demandes d'adhésions.

Claude nous aide toujours à gérer le fichier des membres, secondé cette année par Werner. Un grand merci à eux deux.

Je tiens à finir en remerciant tous les bénévoles qui nous aident tout au long de l'année, mes collègues pour que la bonne humeur et le sourire fassent partie de nos journées malgré cette triste année que nous ne sommes pas mécontents de laisser derrière nous.

Mes remerciements vont également aux membres du comité et à son président qui nous permettent de travailler dans de bonnes conditions.

Mes derniers remerciements vont à nos membres qui ont beaucoup de patience quand ils n'arrivent pas à nous joindre.

A l'heure où ce rapport est écrit, la pandémie est toujours là, les bureaux sont toujours fermés mais notre permanence téléphonique est toujours très active pour tous ceux qui veulent nous joindre, parler, etc.

Genève, mars 2021

Nathalie Schmitt