



# AVIVO – SERVICE DES LOISIRS

## Rapport d'Activités 2020

### Responsable : Catherine Davat

---

#### Principales tâches du service des loisirs :

- Organisation des voyages et des courses d'un jour dans l'intérêt des membres, avec un choix qui puisse satisfaire tous les goûts et toutes les bourses. Bien que la concurrence soit rude, nous essayons d'obtenir le meilleur rapport qualité / prix. Pour cela il faut que nous nous informions, pour découvrir des nouveautés, contacter les prestataires et comparer les différents produits. Nous essayons d'organiser directement les voyages en évitant les intermédiaires.  
Nous avons donc de nombreux contacts avec des sociétés externes avec qui nous organisons les sorties (hôtels, restaurants, agences, sites à visiter ...)
- Les programmes sont mis en page et publiés dans notre bulletin mensuel Espaces et aussi sur notre site internet <https://avivo.ch/sorties-et-voyages/> qui est très visité Il permet à nos membres d'avoir le détail des programmes, mais aussi de s'inscrire en ligne à nos courses et voyages.

Le service des loisirs a aussi un rôle social. Une grande partie du temps est consacrée aux contacts avec nos membres, soit au bureau, soit par téléphone. Nombreux sont ceux qui se confient et parlent de leurs préoccupations. C'est pour eux l'occasion de rencontrer une oreille sensible, à l'écoute de leurs soucis. Un rôle « d'assistante sociale » par notre écoute et par l'aide et les conseils que nous pouvons apporter.

#### **Collaboration externe**

Nous avons continué notre collaboration avec la Société Swisstouring qui assure tous nos transports en autocar, et nous donne entière satisfaction depuis plusieurs années. Cette société est basée à Genève, ce qui est très pratique et n'engendre aucun supplément de prix pour les kilomètres à vide.

Notre collaboration se passe très bien. Monsieur Vesin, le patron, est très arrangeant et essaie toujours de faire le meilleur prix pour l'AVIVO.

Nous avons à notre disposition des autocars tout neufs équipés de tout le confort moderne (WC, air-conditionné, repose pieds, mini-bar, sièges inclinables et écartables)

- un autocar de 57 places, très pratique pour les sorties où nous avons beaucoup de participants, notamment le marché de Turin qui attire toujours beaucoup de monde
- un autocar de 45 places, avec une table, qui est lui très apprécié pour les voyages de plusieurs jours

Notre ami Walti est toujours au volant secondé par nos 3 sympathiques accompagnatrices, Ana, Rose-Marie et Paulette qui sont très attentionnées envers nos voyageurs.

Les autres chauffeurs sont également sympathiques et expérimentés, et habitués à la clientèle de retraités car ils transportent aussi les autres Clubs d'Aînés du Canton.

**Nous ne sommes pas une agence de voyages**, et il est parfois difficile pour notre petite structure de concurrencer de grosses entreprises comme Buchard, Domo, Cartours, etc ... qui arrivent à proposer des prix très bas. Comme ils organisent un grand nombre de voyages pour la même destination, les prestataires peuvent leur offrir des prix plus intéressants.

Le coût des courses et voyages doit couvrir les frais, sans recherche de profit.

Malgré tout, il faut bien comparer les prix et vérifier ce qui est compris et ce qui ne l'est pas.

**Nous sommes une Association**, et malgré un prix parfois un peu plus élevé, nous tenons à garder la qualité des prestations proposées à nos membres, notamment en ce qui concerne les hôtels, les repas et les visites. Les gens apprécient l'ambiance familiale qui n'exclut personne, et les horaires de départ (pas de ramassage depuis plusieurs villes ...).

Que ce soit pour les courses d'une journée ou pour les voyages, une accompagnatrice AVIVO est toujours là pour veiller à ce que tout se passe bien, et pour trouver la meilleure solution en cas de problème.

Un grand merci à nos membres qui voyagent avec nous et qui nous font confiance.

**Retour sur une année très particulière, quand soudain la covid-19 a chamboulé notre vie quotidienne.**

L'annonce, **mi-mars**, de l'état d'urgence restera dans les mémoires.

Comme tout le secteur touristique en général, la crise a durement frappé le service des loisirs. Malgré tout, l'AVIVO n'a jamais été complètement confinée. Durant cette période que personne n'aurait pu imaginer, le personnel et les responsables ont poursuivi leur travail, tout en respectant les consignes pour éviter la prolifération de la pandémie.

Nous avons vécu une situation inédite qui nous a éloignés les uns des autres. Malgré cela, grâce au télétravail, le service des loisirs de l'AVIVO est resté aux côtés de ses membres pour répondre aux questions et gérer la réorganisation de leurs futures sorties.

Pendant cette période d'incertitude, nous avons évalué la situation chaque jour, notre priorité étant la santé et la réussite des vacances de nos voyageurs.

C'est pourquoi tous les voyages prévus au printemps ont été reportés à l'automne.

En repoussant les voyages prévus à une date ultérieure, nous avons évité les frais d'annulation, y compris auprès des compagnies aériennes qui se sont montrées un peu plus compréhensives en ces moments difficiles pour elles aussi. Les acomptes déjà versés, transformés en avoir, ont pu être affectés à la nouvelle date.

Les excursions d'une journée ainsi que « les Pieds sous la Table » ont également été annulés et reportés.

Après la pluie, le beau temps est un peu revenu. Grâce à un contexte plus favorable, nous avons pu rouvrir nos bureaux **le 8 juin** et reprendre progressivement nos excursions et voyages. Pour le transport, nous avons mis tout en œuvre pour que les mesures sanitaires soient respectées : port du masque, prise de température au départ, mise à disposition de gel hydro-alcoolique. Nous avons limité la taille des groupes et mis à disposition des voyageurs des véhicules de grande capacité pour que la distanciation sociale soit garantie.

Les véhicules ont été minutieusement et régulièrement désinfectés chaque jour.

Nous avons privilégié des destinations en Suisse qui ont connu un joli succès : voyage à Schaffhouse et à Loèche-les-Bains, excursions au Lac Noir ou à Luins pour déguster les célèbres Malakoffs.

Malheureusement, l'éclaircie n'aura été que de courte durée et, à l'automne, nos bureaux ont dû refermer, tous les voyages et excursions ont été annulés jusqu'à la fin de l'année.

Les chiffres clefs à la page 4 montrent bien l'impact qu'a eu la pandémie sur le nombre de participants aux voyages ou aux excursions d'une journée.

**Toutes les autres activités proposées par le service des loisirs ont également dû être annulées**

### Les après-midis cinéma

Cette année 2020 a été une année bien difficile pour toutes les salles de cinéma.

Nous avons pu cependant projeter **cette année 3 films** très appréciés du public AVIVO. D'abord, en février, un film culte des années 90 « Le festin de Babette » qui nous a emmenés sur une île danoise, retraçant une époque austère qui soudain s'éclaire grâce au talent culinaire de Babette, la française exilée après la Commune de 1870. Un délice à tous les niveaux, culinaire ou historique. En mars, juste avant le confinement, nous avons vu « Une femme d'exception ». Ce biopic retrace la vie de jeune femme, d'extraction modeste, qui a lutté constamment pour les droits des femmes et des plus démunis : l'avocate américaine Ruth Bader Ginsburg. Cette dame remarquable est récemment décédée, elle était juge à la Cour Suprême des USA, la seule femme démocrate féministe de ce sériel. En octobre, nous avons encore pu voir, juste avant le nouveau confinement de novembre, un magnifique film en hommage à la musique et à la Philharmonie de Berlin : « Trip to Asia ». Lors d'une tournée en Asie, en 2005, on suit les 126 membres de ce grand orchestre, dont deux débutants et un futur retraité, qui livrent leurs doutes et leurs émotions. Nous espérons donc pouvoir reprendre nos activités pour les cinéphiles en 2021, en partenariat avec les animateurs du Cinélux, que nous remercions pour leur gentillesse et leur accueil chaleureux, si nécessaires en cette période difficile.

A bientôt, au Boulevard St-Georges !

**Notre traditionnelle Fête de Noël** qui a lieu chaque année en décembre, au Théâtre du Léman, devant près de 1000 spectateurs a malheureusement aussi été annulée.

A l'heure où nous écrivons ces lignes, la crise n'est pas encore derrière nous.

Le climat actuel n'incite pas au voyage, mais nous voulons garder l'espoir de retrouver une vie normale ! C'est pourquoi le service des loisirs continue à travailler pour proposer de futures destinations. Comme d'habitude, les programmes sont publiés sur notre site internet ou dans notre bulletin espaces dont la publication mensuelle a été maintenue, malgré la crise. Ils seront bien évidemment annulés ou reportés en cas de situation sanitaire incertaine.

Le Service des Loisirs remercie tous les membres qui lui font confiance en participant aux sorties et voyages, même dans ces circonstances particulières, ainsi qu'à tous les nombreux et nombreuses bénévoles pour leur dévouement qui permettent d'assurer les multiples activités du service.

Merci également au Président et aux membres du Comité pour leur travail et leur engagement, ainsi qu'à mes collègues pour la bonne ambiance qui règne au sein du bureau.

Je souhaite une bonne continuation à l'AVIVO, et tout le meilleur pour son avenir.

Genève, mars 2021

Catherine Davat

## Annexe-1 Activités - chiffres clés

<b>Prestations (évolution)</b>			
<b>Loisirs &amp; Voyages</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Cours de Tai Chi (étant inscrits, mais ne participant pas tout le temps)	25	28	32
Les mardis du bien-être	0	9	0
Les pieds sous la table	180	209	80
<b>Billets de spectacle à prix réduit</b>	<b>1 696</b>	<b>1 438</b>	0
Concerts du dimanche	317	226	0
Billets Ville de Genève	767	285	0
Théâtre de l'Espérance	242	194	0
RRP Productions	37	14	0
Capella Genevensis	23	56	0
Billets <b>gratuit</b> - Cirque Knie	150	148	0
Billets gratuit - Cartes OSR ( en 2018 - 110)	110	50	0
Billets gratuit - Cinéma	50	6	0
Billets Cité Sénior	0	176	0
Billets Prestoprod	0	48	0
Billets L2B	0	101	0
Billets Swiss Music Prod	0	38	0
Billets Revue Non Corrigée	0	96	0
Atelier de Tricot & broderie - semaines			
Atelier de Tricot & broderie (personnes par semaine)	6	5	0
Thé dansant (Vendredi après-midi)	40	35	0
Chorale Chant'AVIVO	20	20	0
Cours de lecture labiale - 5 cours <b>(seulement location salle)</b>	5	0	0
Cours de lecture labiale - personnes <b>(seulement location de salle)</b>	800 CHF	1400 CHF	160 CHF
Ouverture d'un Cyberespace ( dès sept 2018)	53	140	51
Fête de Noel (spectateurs)	1 000	1 000	0
Voyages en Suisse	2	2	2
Voyages en Suisse (nb de participan-e-s)	91	107	77
Voyages à l'étranger	16	16	0
Voyages à l'étranger (nb de participan-e-s)	443	385	0
Courses en Suisse	20	18	7
Courses en Suisse - (nb participants-e-s)	837	717	367
Courses à l'étranger	26	29	8
Courses à l'étranger - (participants-e-s)	1 286	1 447	216

## Chiffres clefs du service

### EXCURSIONS D'UN JOUR

2013	33 courses	1767 participants	- 99	par rapport à l'année précédente
2014	32 courses	1528 participants	- 239	
2015	39 courses	1729 participants	+ 201	
2016	50 courses	2317 participants	+ 588	
2017	51 courses	2150 participants	- 167	
2018	52 courses	2303 participants	+ 153	
2019	58 courses	2434 participants	+ 131	
<b>2020</b>	<b>20 courses</b>	<b>663 participants</b>	<b>-1771</b>	

5

### VOYAGES

2013	15 voyages	329 participants	- 21	par rapport à l'année précédente
2014	10 voyages	244 participants	- 85	
2015	17 voyages	383 participants	+ 139	
2016	15 voyages	356 participants	- 27	(mais 2 voyages en moins)
2017	19 voyages	450 participants	+ 94	
2018	18 voyages	469 participants	+ 19	
2019	18 voyages	472 participants	+ 3	
<b>2020</b>	<b>2 voyages</b>	<b>77 participants</b>	<b>- 395</b>	

### **Autres activités**

- les cours de Tai chi
- les Pieds sous la Table, repas de midi organisés à Genève une fois par mois, sans transport. Les participants se retrouvent directement au restaurant pour partager un bon repas et un moment de convivialité
- les spectacles proposés par la Ville de Genève, Cité séniors, Cappella Genevensis, l'Harmonie Nautique, les concerts du dimanche, le Théâtre de l'Espérance, la Revue, etc ... en 2020, nous avons vendu un total de 1279 billets
- les billets gratuits comme le Cirque Knie ou la carte de l'OSR. En 2020 204 personnes avaient pu en bénéficier
- l'atelier de tricot et broderie
- le thé dansant
- la chorale Chant'Avivo
- les cours de lecture labiale
- le cyberspace