

Services disponibles pour les aînés pendant la crise COVID-19 (sous réserve de changements)

Mise à jour Mardi 17 mars 2020

L'Etat, les communes, imad, la PLATEFORME des associations d'aînés de Genève, Pro Senectute, le CAD, Alzheimer Genève, AVIVO, La Main Tendue, la Croix-Rouge genevoise, Caritas Genève, etc. mais aussi la plateforme virtuelle de Genève Bénévolat, sont déjà en contact et s'organisent en ce moment-même pour offrir des réponses coordonnées et dans la proximité aux personnes en risque d'isolement et à leurs proches aidants.

Mais nous avons besoin de vous tous, de vos forces bénévoles et bienveillantes, et nous vous invitons donc à **diffuser largement toutes ces informations à vos membres** :

Questions liées au COVID-19

- *Ligne gratuite d'information genevoise* : **0800 909 400** (disponible 7 / 7 jours de 9h-21h)
- *Téléconsultation « urgence Covid-19 » du Réseau de santé Delta* : **022 709 00 95** (disponible 7 / 7 de 9h-18h)

Livraisons de repas à domicile pour TOUTE personne de 65+ en situation de fragilité

- *Ligne directe repas IMAD* : **022 420 23 00** (du lundi au samedi, livraison pour le dimanche si besoin, de 7h30-18h)
- *Ligne d'accueil des demandes IMAD* : **022 420 20 00** (disponible 7/7 jours et 24h/24h)
[Voir communiqué de presse 17.03.2020](#)

Accueil social, aide financière, aide juridique

Les activités SPC sont suspendues jusqu'au 29 mars au moins, mais les versements des prestations mensuelles sont maintenues.

- *Consultation sociale Pro Senectute uniquement par téléphone* : **022 807 05 65** (du lundi au vendredi, de 9h-12h et de 13h30-16h).
- *Permanence téléphonique AVIVO* : **Office social 022 329 13 60 / Administration et loisirs 022 329 14 28** (du lundi au vendredi, de 10h-12h et de 13h30-15h30).
- *Permanence sociale et juridique Caritas Genève* : **022 708 04 44** (le lundi de 13h30-17h30 et le mercredi de 9h-13h)
- *Permanence d'accueil social Croix-Rouge genevoise* : **022 304 04 10**
- *Pôle personnes âgées Croix-Rouge genevoise* : **022 304 04 67** / seniors@croix-rouge-ge.ch

Proches aidants

- *Ligne [Proch'info](#)* : **058 317 70 00** (du lundi au vendredi, de 9h-12h et 14h-16h)
- *Ligne téléphonique Alzheimer Genève* : **022 723 23 33** (du lundi au vendredi, de 9h- 12h et de 14h-17h)

Lutte contre la solitude

[La Main Tendue](#) : **143** (ligne anonyme, gratuite et disponible 7/7 jours et 24h/24h)

Engagement bénévole dans la proximité

Genève Bénévolat : <https://www.genevebenevolat.ch/> (plateforme virtuelle du bénévolat genevois, elle met en lien des bénévoles et des institutions / communes / associations qui cherchent des bénévoles).

MERCI À CHACUNE ET CHACUN ! ☺