



Rapport du service de l'administration et du journal « espaces » 2018

Cette année, pas de grands changements par rapport à l'an passé, si ce n'est que notre collègue Lamia a augmenté son temps de travail de 50 à 60 %. Cela ne suffit encore pas pour répondre à toutes les demandes des clients que ce soit au téléphone ou au guichet. Je vous rappelle que nous ne sommes que 3 personnes pour gérer ce service soit un 100%, un 80% et un 60%. Nous faisons notre maximum mais il y a des périodes où il nous est impossible de gérer tous les appels et vous vous en rendez bien compte car malheureusement vous vous trouvez régulièrement confrontés au répondeur. Nous faisons tout notre possible, mais cela est difficile.

Heureusement, deux personnes bénévoles (Claude et Babette) viennent nous soutenir et nous aider à gérer tout le fichier d'adresses avec toutes les modifications que cela demande. Un grand merci à eux deux.

La permanence d'impôts a démarré comme chaque année début février. Malheureusement pour nous, l'administration fiscale a eu des faiblesses ce qui a énormément périclité le début de cette période. Mais finalement, tout c'est bien terminé. Environ 25 bénévoles viennent pendant 3 mois nous aider à effectuer ce travail. Ce qui permet de remplir environ 2'000 déclarations fiscales.

La permanence ne s'arrête pas là. Il y a également deux EMS qui nous donnent les feuilles de leurs résidents. Cela représente environ 60 feuilles qui sont faites au fur et à mesure, pendant la permanence. Puis, pour finir, une personne est venue nous aider à faire les déclarations fiscales des retardataires, une fois la permanence fermée. Cela nous a permis de faire environ 200 déclarations supplémentaires.

Puis l'été est arrivé... Les vacances nous ont permis de recharger nos batteries et de repartir sur une nouvelle base pour septembre. Sans oublier la distribution des billets pour les répétitions générales de l'OSR ainsi que les billets de la représentation du Cirque Knie.

Puis la reprise de septembre nous a amené vers de nouvelles périodes. Celle de la souscription à la recherche de dons qui est distribuée dans toutes les boîtes aux lettres genevoises, puis celle de l'envoi des cartes de membres et des problèmes inhérents. Téléphone ne s'arrêtant plus de sonner, etc.

Tout au long de l'année, nous devons également gérer la confection et l'envoi de notre journal. Le remplissage de ce dernier est effectué par une équipe du comité qui doit gérer le contenu. Ils se réunissent une fois par mois pour réfléchir et décider ce qui va être important

à transmettre à nos membres. C'est le personnel qui est chargé de la mise en page et enfin remis à l'imprimerie pour l'impression et l'envoi.

Notre site internet a été remis en fonction. Vous pouvez maintenant devenir membre par cet intermédiaire ou nous écrire pour tous vos éventuels changements d'adresses, etc.

En 2018, ce ne sont pas loin de 8'900 membres qui ont payé une cotisation à l'AVIVO et 70 personnes ont bénéficié d'un abonnement gratuit en raison du travail bénévole qu'ils fournissent pour l'Association. Il y a aussi 150 associations partenaires qui bénéficient d'un abonnement d'échange.

Je tiens à finir en remerciant tous les bénévoles qui nous aident tout au long de l'année, mes collègues qui se donnent pour fournir un travail de qualité pour que la bonne humeur et le sourire fassent partie de nos journées afin que les personnes venant nous rendre visite soient comblés à leur départ.

Mes remerciements vont également aux membres du comité et à son président qui nous permettent de travailler dans de bonnes conditions.

Mes derniers remerciements vont à nos membres qui ont beaucoup de la patience quand ils n'arrivent pas à nous joindre,

Genève, avril 2019

Nathalie Schmitt