



AVIVO – SERVICE DES LOISIRS

Rapport d'Activités 2017

Responsable : Catherine Davat

Principales tâches du service des loisirs :

- Organisation des voyages et des courses d'un jour dans l'intérêt des membres, avec un choix qui puisse satisfaire tous les goûts et toutes les bourses. Bien que la concurrence soit rude, nous essayons d'obtenir le meilleur rapport qualité / prix. Pour cela il faut que nous nous informions, pour découvrir des nouveautés, contacter les prestataires et comparer les différents produits. Nous essayons d'organiser directement les voyages en évitant les intermédiaires.
- Les programmes sont mis en page et publiés dans le journal et aussi sur notre site internet qui est très visité. Un nouveau site est en cours de construction.

Une grande partie du temps est consacrée directement aux contacts avec nos membres, soit au bureau, soit par téléphone. Nombreux sont ceux qui se confient et parlent de leurs préoccupations. C'est pour eux l'occasion de rencontrer une oreille sensible, à l'écoute de leurs soucis.

Nous avons également de nombreux contacts avec des sociétés externes avec qui nous organisons les sorties (hôtels, restaurants, agences, sites à visiter ...)

En 2017, nous avons organisé des voyages et des courses d'un jour pour un total de 169 jours (51 sorties d'une journée + 118 jours de voyages)

Nous travaillons depuis 3 ans avec la Société Swisstouring pour assurer tous nos transports. Cette société est basée à Genève, ce qui est très pratique et n'engendre aucun supplément de prix pour les kilomètres à vide.

Notre collaboration se passe très bien. Monsieur Vesin, le patron, est très arrangeant et essaie toujours de faire le meilleur prix pour l'AVIVO.

Nous avons à notre disposition 2 autocars tout neufs équipés de tout le confort moderne (WC, air-conditionné, repose pieds, mini-bar, sièges inclinables et écartables)

- un autocar de 57 places, très pratique pour les sorties où nous avons beaucoup de participants, notamment le marché de Turin qui attire toujours beaucoup de monde
- un autocar de 45 places, avec une table, qui est lui très apprécié pour les voyages de plusieurs jours

Notre ami Walti est toujours au volant secondé par nos 2 sympathiques accompagnatrices, Ana et Rose-Marie, qui sont très attentionnées envers nos clients.

Les autres chauffeurs sont également sympathiques et expérimentés, et habitués à la clientèle de retraités car ils transportent aussi les autres Clubs d'Aînés du Canton.

EXCURSIONS D'UN JOUR

| | | | | |
|-------------|-------------------|--------------------------|--------------|----------------------------------|
| 2010 | 34 courses | 2005 participants | + 107 | par rapport à l'année précédente |
| 2011 | 31 courses | 1926 participants | - 79 | |
| 2012 | 33 courses | 1866 participants | - 60 | |
| 2013 | 33 courses | 1767 participants | - 99 | |
| 2014 | 32 courses | 1528 participants | - 239 | |
| 2015 | 39 courses | 1729 participants | + 201 | |
| 2016 | 50 courses | 2317 participants | + 588 | |
| 2017 | 51 courses | 2150 participants | - 167 | |

VOYAGES

| | | | | |
|-------------|-------------------|-------------------------|-------------|----------------------------------|
| 2010 | 11 voyages | 273 participants | - 145 | par rapport à l'année précédente |
| 2011 | 16 voyages | 448 participants | + 175 | |
| 2012 | 17 voyages | 350 participants | - 98 | |
| 2013 | 15 voyages | 329 participants | - 21 | |
| 2014 | 10 voyages | 244 participants | - 85 | |
| 2015 | 17 voyages | 383 participants | + 139 | |
| 2016 | 15 voyages | 356 participants | - 27 | (mais 2 voyages en moins) |
| 2017 | 19 voyages | 450 participants | + 94 | |

Ce qui représente une moyenne de 24 personnes par voyage, ce qui n'est pas si mal compte tenu du grand nombre d'offres que nos membres peuvent trouver dans d'autres agences ou sur internet ... Après une baisse durant plusieurs années du nombre de participants, nous constatons une hausse assez significative depuis 3 ans.

Quelques exemples de nos voyages de 2017

- ** **voyages en autocar** : Bretagne – Cahors – Chorégies d'Orange – Sainte-Maxime
Les Cinque Terre
- ** **voyages répétés toutes les années** : 1^{er} Août – Balnéothérapie à Aix-les-Bains
Séjour à Crans-Montana en hiver – réveillons de fin d'année (en général un séjour de 3 et un plus long de 8/10 jours)
- ** **croisières sur les fleuves d'Europe** en partenariat avec CroisiEurope
- ** **voyages en avion** : Majorque – Capitales de la Baltique ou plus lointains comme cette année le Bhoutan et le Costa Rica

Sorties d'une journée

- ** Principalement des **journées en Suisse, en France voisine ou en Italie** avec un bon repas et une ou deux visites

**** Événements particuliers :** Saint-Valentin – Fête des Mères – 25 Décembre – Cabaret Brésilien – Revue de Servion – Avenches Tattoo

**** Différents marchés :** Turin (4 fois par an) – Aoste – Saint-Martin à Porrentruy – Foire aux Oignons à Berne – Fête de la Châtaigne à Fully – Fête des Vendanges Neuchâtel
Marché de Noël à Kayserberg

Nous ne sommes pas une agence de voyages, et il est parfois difficile pour notre petite structure de concurrencer de grosses entreprises comme Buchard, Domo, etc ... qui arrivent à proposer des prix très bas. Comme ils organisent un grand nombre de voyages pour la même destination, les prestataires peuvent leur offrir des prix plus intéressants. Le coût des courses et voyages doit couvrir les frais, sans recherche de profit.

Nous sommes une Association, et malgré un prix parfois un peu plus élevé, nous tenons à garder la qualité des prestations proposées à nos clients, notamment en ce qui concerne les hôtels, les repas et les visites. Les gens apprécient l'ambiance familiale qui n'exclut personne, et les horaires de départ (pas de ramassage depuis plusieurs villes ..). Que ce soit pour les courses d'une journée ou pour les voyages, une accompagnatrice AVIVO est toujours là pour veiller à ce que tout se passe bien, et pour trouver la meilleure solution en cas de problème.

Un grand merci à nos membres qui voyagent avec nous et qui nous font confiance.

Nos membres ont pu continuer à apprécier les nouveautés mises en place les années précédentes :

Les Pieds sous la Table : une fois par mois un repas de midi est organisé à Genève, sans transport. Les gens se retrouvent directement au restaurant pour partager un bon repas. Nous essayons de faire découvrir les cuisines du monde, des mets que l'on ne mange pas tous les jours à la maison ...

Par exemple en 2017 : Couscous à la Mamounia – Gastronomie Libanaise ou Thaïlandaise
Croisière gourmande avec la CGN et repas cuisiné par Philippe Chevrier – repas de l'Escalade

Ce moment de convivialité peut être complété par une visite (par exemple le Musée CICR, de la TSR, etc ...)

Cours de Tai Chi – art martial chinois qui favorise la mémoire, la concentration et le calme intérieur. Ce cours, qui est proposé à un prix très attractif, attire beaucoup de monde.

Massages « Vitalité Séniors » par une thérapeute remboursée par les caisses maladie, avec 20% de réduction offerts aux membres de l'AVIVO.

BILLETTERIE 2017

1453 billets de spectacles vendus
234 billets pour le concert du dimanche soir

soit un total de 1687 billets

L'AVIVO propose également à ses membres **des billets gratuits** :

150 Cirque Knie
130 Carte OSR
30 Cinéma

Nous avons plusieurs prestataires qui mettent à disposition des billets pour nos membres, entre autres :

- La Ville de Genève
- Cité Séniors
- Théâtre de l'Espérance
- RRP Productions
- Uska Production
- Cappela Genevensis
- Harmonie Nautique
- Opéra Théâtre

ATELIER DE TRICOT ET BRODERIE

6 personnes en moyenne se retrouvent une fois par semaine pour réaliser des tricots pour les bébés et les enfants jusqu'à 5 ans, parfois pour des particuliers, mais surtout pour la traditionnelle vente de fin d'année qui leur a permis de remettre une jolie somme à l'AVIVO.

Elles aimeraient que d'autres personnes se joignent à elles pour étoffer le groupe.
Un grand merci aux tricoteuses et aux brodeuses pour leur travail très apprécié .

FETE DE NOEL

Cette année notre traditionnelle Fête de Noël a eu lieu le lundi 18 décembre 2017, au Théâtre du Léman, devant près de 1000 spectateurs, et a été animée par Sarkis Ohanessian avec sa bonne humeur contagieuse.

Dirigée et accompagnée par Sylviane Baillif et Paul Hess, la chorale Chant'Avivo nous a fait voyager en anglais, italien et français et a égayé l'après-midi des membres présents.

Nous avons pu écouter les discours de **Madame Esther Alder**, en charge du Département de la cohésion sociale et de la solidarité de la Ville, du Conseiller d'Etat **Antonio Hodgers**, chargé du département de l'aménagement du logement et de l'énergie et de **Monsieur Jean Spielmann**, Président de l'Avivo.

Nous remercions les représentants de la ville de Genève qui nous ont fait l'honneur d'accepter notre invitation.

La fête s'est poursuivie en beauté par le spectacle « Miss Flo Cabaret » donné par un trio d'excellents artistes, des as du chant (en direct) et de la danse.

Pour terminer, humour très suisse avec Doc Silac. Trompettes en duo, concert de clochettes avec le public et cor des Alpes. Le tout entremêlé de nombreuses plaisanteries.

A la sortie, les participants ont eu le plaisir de recevoir leur traditionnel cadeau de Noël. Cette année, un plaid pour réchauffer les longues soirées d'hiver !

Un grand merci également aux bénévoles qui ont aidé à la mise en place de cet événement.

THE DANSANT

Bien que le thé dansant soit à nouveau déficitaire, nous souhaitons continuer à offrir cette prestation à nos membres qui l'apprécient particulièrement, même si ce dernier n'a lieu que tous les quinze jours, grâce aux 4 bénévoles qui viennent nous aider.

Nous avons également organisé plusieurs fois dans l'année un thé dansant le dimanche après-midi au Cabaret du Monde à Bonneville. C'est un endroit très apprécié par les danseurs avec une des plus grandes pistes de danse de Rhône-Alpes, et un orchestre différent chaque dimanche.

NOUVEAUTE : COURS DE LECTURE LABIALE

L'idée de proposer à nos membres des cours de lecture labiale a germé à l'automne 2017 et les cours ont pu commencer dans nos locaux fin janvier 2018. Ils s'adressent principalement à des personnes malentendantes car la lecture labiale, en complément d'un appareil auditif, améliore la compréhension de la parole et permet une meilleure communication. Certaines personnes décident aussi de suivre des cours de lecture labiale pour prévenir le vieillissement naturel de l'oreille et acquérir le réflexe de regarder, pendant un échange (par exemple dans des situations bruyantes) les lèvres de son interlocuteur.

Les cours sont donnés autour d'un thème chaque fois différent et d'une façon variée et ludique. Pendant les cours, toutes les stratégies de communication sont mises en place (bonne distance, lumière, sujet posé tout au long du cours...). Une seule n'est pas respectée : la voix est enlevée pour la plupart des cours. Donc on alterne des moments avec voix (surtout pour les consignes en début d'exercice) et des moments sans voix selon le niveau des participants.

La priorité est mise sur l'entraînement de la lecture labiale globale (textes, dialogues, expressions ...) mais tous les autres aspects sont aussi abordés : la lecture labiale analytique (reconnaissance des images labiales), l'observation, l'attention, la mémoire ainsi que la lecture labiale interactive.

L'ambiance des cours est très importante avec une bonne dynamique dans des petits groupes, ce qui permet également de nombreux échanges et partages, et surtout de se détendre à certains moments, car la lecture labiale demande beaucoup de concentration. L'entourage est toujours le bienvenu dans nos cours.

Nous proposons des cours hebdomadaires en petit groupe :
10 x 2 heures, pour un prix de CHF 120.- (subventionnés par l'Office Fédéral des Assurances Sociales – OFAS)

CHORALE PAR ANNETTE ZIMMERMANN

La chorale Chant'AVIVO est en bonne santé malgré son grand âge. Avec sa trentaine de membres, elle a assuré une dizaine de concerts en EMS où elle est toujours appréciée pour ses chants et surtout son bénévolat. En effet, il est difficile pour ces établissements de trouver un groupe qui vient animer un après-midi pour les résidents gratuitement.

La direction de la de la chorale est assurée par Madame Sylviane Baillif et Monsieur Paul Hess.

Un grand merci à tous les membres de la chorale ainsi qu'à Mme Baillif et M. Hess pour leur engagement.

Nous souhaitons encore de belles et longues années à notre chorale.

Le Service des Loisirs remercie tous les membres qui lui font confiance en participant aux sorties et voyages organisés tout au long de l'année.

Un grand merci aussi aux nombreux bénévoles pour leur dévouement qui permet d'assurer les multiples activités du service.

Merci également au Président et son Comité pour leur travail et leur engagement, ainsi qu'à mes collègues pour la bonne ambiance qui règne au sein du bureau.

Je souhaite une bonne continuation à l'AVIVO, et tout le meilleur pour son avenir.

Genève, avril 2018

Catherine Davat