



Rapport de service de l'Administration et du journal « espaces » 2014

Le service administratif a été bien secoué cette année. Alors que l'année semblait commencer comme toutes les autres, au mois d'avril, nous apprenons que l'une des employées du service est licenciée pour raisons économiques. Ce fut un choc et l'équipe restante a dû faire front, ce qui ne fut pas simple. Pour respirer, nous avons eu toute la période d'été, assez calme si ce n'est, comme chaque année, la distribution des cartes gratuites pour les répétitions générales de l'OSR et la représentation du Cirque Knie. Puis arriva septembre, avec son lot de nouveautés. Walter Messmer, employé depuis 7 ans, nous quittait pour une retraite bien méritée. L'arrivée de sa remplaçante, Catherine Davat, fut pour le service un nouveau chamboulement. Heureusement, elle a très vite compris comment cela fonctionnait et a été rapidement mise au fait de toutes les questions et demandes des membres. En octobre, ce fut l'envoi des cartes de membres et son nouveau rabais de CHF 20.- pour les couples décidé par l'Assemblée générale du printemps. En novembre, nouvelle surprise. Les membres nous appelaient pour nous dire que le journal n'était pas arrivé et des personnes complètement extérieures à l'association nous téléphonaient pour nous insulter de leur avoir fait parvenir notre mensuel. Après recherches, l'imprimerie nous a avoué s'être trompé de fichier lors de l'envoi du journal et ce de fait à dû refaire l'envoi. Cela a provoqué un retard de presque 15 jours. Décembre arriva avec la mise en place du rabais sur les tarifs TPG. Un nouveau coup de pub pour notre association ainsi que de nombreux téléphones et demandes d'adhésion ont dû être gérées. Nos membres se plaignent d'avoir de la peine à nous joindre téléphoniquement, nous espérons que vous comprendrez un petit peu les difficultés rencontrées au sein du service administratif. Comme vous pouvez-le voir, une année de tout repos.

Quelques chiffres

1. En 2014, ce ne sont pas loin de 9'000 membres qui ont payé une cotisation à l'AVIVO.
2. 70 personnes ont bénéficié d'un abonnement gratuit en raison du travail bénévole qu'ils fournissent pour l'Association.
3. Il y a également environ 140 associations partenaires qui bénéficient d'un abonnement d'échange.
4. Ce ne sont pas moins de 8'000 personnes qui passent, ou téléphonent, annuellement dans nos bureaux afin de s'inscrire à une course d'un jour, à un voyage, ou encore pour acheter les billets de spectacles ou encore simplement pour demander des renseignements sur l'association ou sur tout ce que nous proposons à nos membres.

Prestations

1. Chaque année, l'AVIVO organise une permanence d'impôts. Cette permanence est ouverte du lundi au mercredi pendant 3 mois. C'est grâce à la présence d'une trentaine de bénévoles que nous arrivons à la gérer. Grâce à leur énorme travail, nous pouvons assumer cette tâche. Un grand merci à chacun d'eux !
2. Nous avons aussi deux EMS (Les Arénières et la Poterie) qui nous confient les feuilles de leurs résidents.

Site Internet

Monsieur Daniel Jeanneret est, depuis quelques années, la personne qui gère notre site internet. Chaque journal lui est transmis et il se charge de l'intégrer sur le site. Ce travail est fait très rapidement. Quand les membres reçoivent le journal par la poste, le site est généralement complet. Tout au long de l'année, nous lui transmettons également diverses informations qu'il est également chargé de mettre en valeur sur le site et d'en faire un outil de travail convivial. Nous ne pouvons que le remercier pour les heures de travail que cela représente et pour sa rapidité d'action.

Journal

Cette année, le journal a paru 11 fois comme toutes les années. Tous les numéros étaient constitués de 16 pages. Quelques pages d'articles d'actualité et quelques pages de loisirs. Un grand merci à toutes les personnes qui m'aident tous les mois pour la construction de ce journal qui est notre carte de visite auprès de nos membres et qui nous permet de communiquer avec ces derniers.

Fichier

Depuis quelques années, Claude Witschard nous gère le fichier des membres. Inlassablement et toutes les semaines, il vient au bureau pour introduire toutes les modifications. La grande campagne d'abonnement de la fin d'année, lui a donné un surcroît de travail. Il est venu presque tous les jours pour assumer cette tâche. Une amie à lui est même venue lui donner un coup de main. Un très très grand merci à lui.

Remerciements

Nos remerciements vont à tous les bénévoles qui nous aident tout au long de l'année : Toutes les tricoteuses et brodeuses qui oeuvrent toute l'année pour l'AVIVO, au professeur de Tai-Chi, au président du groupe Pétanque et tous ceux qui l'aident, à la personne qui gèrent le planning de la permanence d'impôts, aux remplisseurs d'impôts et aux caissières, aux personnes s'occupant du thé dansant et des frigos, aux directrices, aux chanteuses et chanteurs de la chorale en espérant n'avoir oublié personne.

Pour finir, je tiens à remercier toute l'équipe du service administratif qui se démène pour réussir à fournir un travail de qualité et fait en sorte que nos visiteurs y trouvent de la bonne humeur et une attention toute particulière.

Je tiens également à remercier nos collègues du service social avec qui nous entretenons d'excellents rapports.

Mes remerciements vont également au président et aux membres du comité de l'AVIVO qui nous permettent de travailler dans de bonnes conditions.

Genève, avril 2014

Nathalie Schmitt